



Versie Januari 2024

BIJLAGE 1 – ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SAMENWERKING MET UITZENDBUREAUS

1. Definities

De bepalingen met een hoofdletter hebben de navolgende betekenis:

Bijlage:	Bijlage(n) bij de Opdracht.
Dienst(en):	Het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten door Opdrachtnemer aan ISS.
Hoofdovereenkomst:	De overeenkomst tussen ISS en de Klant.
ISS:	ISS Integrated Facility Services B.V. en/of gelieerde vennootschappen in de zin van artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek.
Klant:	De opdrachtgever van ISS waar de Dienst wordt geleverd.
Flexwerkers:	Een werknemer van Opdrachtnemer die met instandhouding van de dienstbetrekking tot Opdrachtnemer, door deze ter beschikking wordt gesteld aan ISS, om onder diens toezicht of leiding werkzaam te zijn bij de Klant.
Opdracht:	Een door ISS aan Opdrachtnemer verstrekte schriftelijke opdracht tot uitvoering van de Diensten.
Opdrachtnemer:	de contractuele wederpartij van ISS bij een Opdracht.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot het ter beschikking stellen van Flexwerkers door Opdrachtnemer aan ISS.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden zijn uitsluitend rechtsgeldig indien partijen die afwijking(en) schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze voorwaarden en bepalingen uit een tussen ISS en Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Diensten gesloten Opdracht, prevaleert het bepaalde in de Opdracht.

3. Onderwerp Opdracht

- 3.1 Opdrachtnemer stelt gedurende de looptijd van de Opdracht in opdracht van ISS tegen de overeengekomen tarieven, één of meerdere Flexwerkers ter beschikking teneinde onder leiding en toezicht van ISS arbeid te verrichten. Eventuele kosten voor werving en selectie van de Flexwerkers is in de tarieven weergegeven. Opdrachtnemer zal na opdrachtverstrekking door ISS de Flexwerkers ter beschikking stellen conform de voorwaarden van de Opdracht en in overeenstemming met deze algemene voorwaarden voor samenwerking met uitzendbureaus.
- 3.2 De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij beschikt over alle noodzakelijke goedkeuringen, certificaten, toestemmingen en registraties (waaronder in ieder geval een WAADI-registratie bij de Kamer van Koophandel) die nodig zijn voor het verrichten van de Diensten. Op eerste verzoek van ISS zal Opdrachtnemer deze documenten verstrekken. Indien Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Diensten gebruik wil maken van sub-leveranciers, dan dient Opdrachtnemer daarvoor vooraf schriftelijke instemming van ISS te ontvangen. Aan deze instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

4. De opdracht en de terbeschikkingstelling

- 4.1 Opdrachten worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 4.2 ISS is gerechtigd de terbeschikkingstelling per direct te beëindigen zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn aan Opdrachtnemer, behoudens de vergoeding voor gewerkte uren .
- 4.3 De terbeschikkingstelling eindigt op verzoek van ISS op het moment dat de Flexwerker meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval. Voor zover nodig wordt ISS geacht dit verzoek te hebben gedaan. ISS zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigen.
- 4.4 Indien relevant in het kader van de looptijd van de Opdracht zal Opdrachtnemer ISS zo spoedig mogelijk en voor uitzending inlichten over de einddatum van de

arbeidsovereenkomst van Opdrachtnemer met de Flexwerker. In geval van beëindiging van de arbeidsovereenkomst als hier bedoeld, zal Opdrachtnemer dienen zorg te dragen voor tijdige en adequate vervanging.

5. Vergoeding

- 5.1 De overeengekomen tarieven zoals vermeld in de Opdracht zijn exclusief BTW tenzij in de Opdracht anders is aangegeven.
- 5.2 De tarieven zijn vast en kunnen nadien enkel worden aangepast op grond van het in de volgende leden bepaalde.
- 5.3 Wijziging van tarieven ten gevolge van CAO-wijzigingen (die van toepassing c.q. van invloed zijn op de tarieven) zullen door Opdrachtnemer inzichtelijk worden gemaakt en in onderling overleg eenmaal per jaar worden doorgevoerd na toestemming van ISS. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 5.4 Wijzigingen in wet- en regelgeving, kunnen geen aanleiding geven voor een tussentijdse aanpassing van de tarieven.
- 5.5 In alle gevallen geldt dat er nimmer en tariefaanpassing plaats kan vinden indien ISS een dergelijke tariefaanpassing niet aan haar Klant kan doorbelasten.

6. Facturering en betaling

- 6.1 Facturatie kan enkel geschieden op basis van een inkooporder, welke inkooporder zal worden verstrekt na ondertekening van de Opdracht door beide partijen en met inachtneming van het hierna in artikel 6.2 vermelde proces. Zonder inkooporder wordt de factuur niet in behandeling genomen.
- 6.2 De facturatie dient te geschieden conform het proces zoals beschreven in het document 'Leveranciers Onboarding'. Deze is aan Opdrachtnemer verstrekt in het Coupa (ISS inkooporder-systeem) onboardingpakket en kan desgewenst ook worden opgevraagd bij de afdeling procurement van ISS. Facturen die niet conform dit proces worden verzonden aan ISS, zullen niet in behandeling worden genomen en leiden niet tot enige aanspraak van Opdrachtnemer.
- 6.3 Opdrachtnemer zal maandelijks aan ISS factureren. ISS is niet gehouden om facturen te betalen die meer dan 90 dagen na het voltooien van de werkzaamheden in de maand waarop de factuur betrekking heeft, door

ISS zijn ontvangen.

- 6.4 ISS heeft het recht facturen die niet aan de in artikel 6.1 en 6.2 genoemde voorwaarden voldoen te weigeren en de betaling op te schorten, tot Opdrachtnemer een factuur heeft uitgereikt die wel aan de voorwaarden voldoet. ISS zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de factuur kenbaar maken welk(e) gebrek(en) de factuur vertoont.
- 6.5 ISS hanteert een betaaltermijn van 95 dagen te rekenen vanaf het einde van de maand waarop de factuur betrekking heeft en na voltooiing van de werkzaamheden. Indien Opdrachtnemer kwalificeert als een rechtspersoon als bedoeld in artikel 6:119a lid 6 BW, hanteert ISS een betalingstermijn van 30 dagen zoals in dat artikel bedoeld.
- 6.6 ISS is gerechtigd eventuele vorderingen, daaronder begrepen schade en boetes, op Opdrachtnemer te verrekenen met uitstaande en toekomstige vorderingen van Opdrachtnemer op ISS.

7. Belastingen en sociale premies

- 7.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor nakoming van verplichtingen van haarzelf en de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 34 van de Invorderingswet 1990 (inlenersaansprakelijkheid), de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV)- en de Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs (WAADI).
- 7.2 Op eerste verzoek van ISS zal Opdrachtnemer zich aanmelden op het platform van For Suppliers en hierop tijdig alle vereiste compliance informatie uploaden en deze correct en up to date houden, waaronder (maar niet uitsluitend):
- KvK uittreksels/bedrijfsgegevens;
 - (wijziging van) Bankrekening (ook G-rekening) en verzekeringen
 - G-rekening overeenkomst
 - Verklaring betalingsgedrag (WKA)

En indien van toepassing:

- CO2, MVO en PSO prestatieladders
- VCA certificaten
- Veiligheidsladder
- ISO certificeringen
- WAADI en SNA
- SCL, CKB en veiligheidsdoelstelling

Inlenersaansprakelijkheid

- 7.3 Ter beperking van de aansprakelijkheden van ISS en/of de Klant in het kader van deze regelingen is Opdrachtnemer gehouden:

- één keer per kwartaal een recente en originele door de Belastingdienst afgegeven Verklaring betalingsgedrag te overleggen (niet ouder dan drie maanden), ten bewijze van tijdige en volledige betaling door Opdrachtnemer van omzetbelasting (in geval van inlenersaansprakelijkheid), loonbelasting, premies volksverzekering en/of premies werknemersverzekering;
- ISS tijdig, voorafgaand aan de uitvoering van werkzaamheden, in het bezit te stellen van de persoonsgegevens van alle ingezette Flexwerkers van Opdrachtnemer conform het format zoals opgenomen in deze voorwaarden (laatste pagina). Dit formulier dient volledig en correct te worden ingevuld door Opdrachtnemer met, voor zover op grond van een wettelijke regeling (zoals de Wet arbeid vreemdelingen) verplicht, toevoeging van een kopie van een geldig legitimatiebewijs (paspoort of identiteitskaart) en, indien van toepassing, een geldige A1-verklaring, verblijfsvergunning, tewerkstellingsvergunning of notificatie. ISS heeft een wettelijke grondslag onder de AVG om deze gegevens te mogen ontvangen ter matiging van haar inlenersaansprakelijkheid. Dit is geregeld in de "Uitvoeringsregeling verplicht gebruik BSN".
- te bevorderen dat de ingezette arbeidskrachten voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden op de locatie een geldig legitimatiebewijs tonen aan de leidinggevende van ISS en/of – op verzoek van laatstgenoemde – aan de Klant
- ervoor te zorgen dat facturen voldoen aan:
 - a) de vereisten zoals vermeld in artikel 35a Wet op de omzetbelasting 1968;
 - b) een bijgevoegde manurenstaat waaruit blijkt welke personen, waar, op welke dagen en gedurende hoeveel uur per dag voor de Diensten zijn ingezet op de wijze zoals opgenomen in deze voorwaarden (laatste pagina).
 - c) vermelding van het nummer/kenmerk van de overeenkomst waarvoor de factuur geldt;
 - d) vermelding van het (de) tijdvak(ken) waarvoor de factuur geldt; en
 - e) omschrijving van het kenmerk van het werk waarvoor de factuur geldt en;
 - f) de vereisten zoals gemeld in artikel 6.2 van

deze algemene voorwaarden.

7.4 Met inachtneming van het voorgaande geldt dat, indien de Opdrachtnemer NEN 4400-1 dan wel 4400-2 gecertificeerd is en, daardoor, over het keurmerk van de Stichting Normering Arbeid (SNA) beschikt, dat ISS 25% van het factuurbedrag (inclusief btw) stort op een geblokkeerde G-rekening van Opdrachtnemer. Indien de btw is verlegd, dan bedraagt dit percentage 20%. Indien Opdrachtnemer niet beschikt over het SNA-keurmerk, dan zal ISS 55% van het factuurbedrag van Opdrachtnemer storten op haar G-rekening en 40% bij btw verlegd. Indien Opdrachtnemer in enig jaar aantoonbaar zekerheid heeft gesteld bij de Belastingdienst als alternatief voor het storten op de G-rekening, zal ISS in het betreffende jaar een percentage van 0% hanteren.

7.5 Voldoet Opdrachtnemer niet aan de verplichtingen als genoemd in artikel 7.2 en 7.3 dan is ISS gerechtigd om, zonder tot het vergoeden van enige schade gehouden te zijn:

- alle betalingen aan Opdrachtnemer op te schorten danwel 65% tot 100% van het gehele factuurbedrag (inclusief btw) te storten op de G-rekening, zulks naar keuze van ISS;
- alle Opdrachten met onmiddellijke ingang te ontbinden met inachtneming van het bepaalde in artikel 18 van deze algemene voorwaarden en;
- de Diensten te doen staken en de Diensten aan een ander op te dragen, waarbij Opdrachtnemer is gehouden de eventuele meerkosten te vergoeden.

Indien ISS geen tijdige recente en originele door de Belastingdienst afgegeven Verklaring betalingsgedrag ontvangt en/of blijkt dat Opdrachtnemer loon- of omzetbelasting, premies volksverzekeringen of premies werknemersverzekeringen niet of niet tijdig heeft betaald/afgedragen/ ingehouden heeft ISS het recht per direct alle betalingen aan Opdrachtnemer op te schorten tot het moment dat deze tekortkoming van Opdrachtnemer is hersteld.

7.6 Opdrachtnemer vrijwaart ISS en stelt ISS op eerste verzoek volledig schadeloos voor alle vorderingen van de Belastingdienst tot de inhouding en/of afdracht van loonheffingen (loonbelasting, premies volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet) alsmede omzetbelasting in verband met de door Opdrachtnemer verrichtte en/of te verrichten werkzaamheden voortvloeiend uit een Opdracht.

- 7.7 Opdrachtnemer is voorts verplicht alle schade die ISS lijdt, als gevolg van het niet nakomen door de Opdrachtnemer van diens verplichtingen op grond van dit artikel 6, op eerste schriftelijke verzoek en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, volledig en verhoogd met wettelijke rente ex artikel 6:119a BW aan ISS te vergoeden. Voornoemde schade en kosten omvatten in ieder geval, maar zijn niet beperkt tot, de kosten voor juridische bijstand, gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten en boetes opgelegd door daartoe bevoegde overheidsinstanties.
- 7.8 Indien ISS – in het kader van de inlenersaansprakelijkheid – een vordering op Opdrachtnemer dan wel diens onderaannemer(s) heeft moeten voldoen, heeft ISS regres voor het volle bedrag op Opdrachtnemer, vermeerderd met de kosten die zij ter zake heeft moeten maken alsmede de wettelijke rente ex. artikel 6:119a BW.
- Wet arbeid vreemdelingen (Wav)*
- 7.9 Indien Opdrachtnemer arbeidskrachten (van hemzelf of van derden) inzet voor de uitvoering van de Diensten, waarbij de betreffende arbeidskracht geldt als vreemdeling in de zin van de Vreemdelingenwet 2000 en/of de Wet arbeid vreemdelingen dan garandeert Opdrachtnemer:
- dat hij beschikt over een voor deze vreemdeling afgegeven geldige verblijfs- en tewerkstellingsvergunning die het Opdrachtnemer toestaat de vreemdeling feitelijk tewerk te stellen ten behoeve van ISS en;
 - deze tewerkstelling in overeenstemming is en zal blijven met de Wet Arbeid Vreemdelingen en;
 - de vreemdeling beschikt over een geldig identiteitsbewijs in de zin van de Wet op de identificatieplicht en dat hij dit op eerste verzoek van ISS zal kunnen tonen.
- 7.10 Opdrachtnemer verschaft aan ISS, voordat de vreemdeling voor het eerst aanvangt met zijn feitelijke werkzaamheden of bij tussentijdse wijzigingen van de onder a en c genoemde documenten, een afschrift van de onder a en c genoemde documenten. Opdrachtnemer garandeert dat, zodra een van deze documenten zijn geldigheid verliest, de desbetreffende vreemdeling niet langer ten behoeve van ISS en/of de Klant werkzaam zal zijn.
- 7.11 ISS is gerechtigd:
- de door Opdrachtnemer verstrekte documenten te bewaren op een door ISS te bepalen wijze en duur, om steeds te kunnen voldoen aan de in de Wet arbeid vreemdelingen voorgeschreven bewaar- en toonplicht;
 - voor, tijdens en na het werk te controleren dat deze documenten geldig en volledig zijn;
 - deze documenten op eerste verzoek te verstrekken aan de daartoe bij of krachtens de wet bevoegde ambtenaar;
 - bij het niet voldoen aan het in artikel 7.8 en 7.9 bepaalde, de vreemdeling onmiddellijk de toegang tot het werk te onttrekken.
- 7.12 Opdrachtnemer is jegens ISS en de Klant verantwoordelijk voor het screenen van het door haar aangeboden personeel en draagt er zorg voor dat het personeel dat via Opdrachtnemer wordt ingezet voldoet aan de wettelijke eisen die zijn gesteld in de Vreemdelingenwet 2000, de Wet Arbeid Vreemdelingen, de Wet op de identificatieplicht en overige relevante wet- en regelgeving.
- 7.13 Indien Opdrachtnemer op enig moment personeel beschikbaar stelt dat niet is toegestaan in Nederland werkzaam te zijn (illegalen) en/of niet voldoet aan de wettelijke eisen die zijn gesteld in de wetgeving genoemd in 7.11, zal Opdrachtnemer ISS, alsmede de Klant, op eerste verzoek van ISS in en buiten rechte volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor alle kosten, boetes en/of aanspraken van derden, daaronder uitdrukkelijk begrepen van overheidswege opgelegde geldboetes of andere maatregelen wegens overtreding van de Vreemdelingenwet 2000, de Wet Arbeid Vreemdelingen, de Wet op de identificatieplicht en overige relevante wet- en regelgeving bij tewerkstelling van de vreemdeling. De kosten voor juridische bijstand die ISS in dit verband redelijkerwijs moet maken, zullen tevens door Opdrachtnemer aan ISS worden vergoed.
- 7.14 De gegevens die Opdrachtnemer in het kader dit hoofdstuk 7 aan ISS dient aan te leveren, kunnen op verzoek van ISS ook door Opdrachtnemer worden verstrekt aan een nader door ISS te bepalen derde. Opdrachtnemer is gehouden hieraan mee te werken.
- 8. Flexwerkers**
- 8.1 Op de rechtsverhouding tussen de Flexwerkers en Opdrachtnemer zijn de arbeidsvoorwaarden uit de geldende CAO voor Uitzendkrachten van de ABU van toepassing.

- 8.2 In aanvulling op artikel 8.1 geldt voor beloning het volgende: op grond van artikel 16 lid 7 sub d CAO voor Uitzendkrachten zal de inschaling van de Flexwerker conform de opgave van ISS en minimaal conform de bij ISS geldende beloningsregelingen (o.a. CAO Schoonmaak, CAO Contractcatering, FUWA, Hay) worden vastgesteld en aan de hand hiervan zal de desbetreffende beloning worden uitgevoerd. Wijziging hiervan is alleen mogelijk na onderling overleg en met wederzijdse toestemming.
- 8.3 Opdrachtnemer verplicht zich de selectie van Flexwerkers op een zorgvuldige wijze te doen plaatsvinden daarbij rekening houdend met eventuele specifieke functie-eisen.
- 8.4 Wanneer een Flexwerker niet voldoet aan de verwachtingen of aan de vooraf vastgestelde functie-eisen, zulks ter redelijke beoordeling van ISS, heeft ISS het recht de inleenperiode voor die Flexwerker met onmiddellijke ingang te beëindigen en heeft ISS tevens recht op vervanging.
- 8.5 Indien een Klant (al dan niet per locatie) niet langer gebruik wenst te maken van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Flexwerker, dan eindigt de Opdracht voor de betreffende Flexwerker eveneens.
- 8.6 Wanneer Opdrachtnemer een Flexwerker wil vervangen, zal dit zo snel mogelijk voorafgaand aan de datum van vervanging kenbaar moeten worden gemaakt aan ISS. Wanneer Opdrachtnemer en ISS geen overeenstemming bereiken over de vervanging heeft ISS het recht de inleenperiode te beëindigen.
- 8.7 In het geval van art. 8.4, 8.5 en 8.6 heeft ISS geen financiële verplichtingen aan Opdrachtnemer betreffende gedeerde inkomsten voor de niet afgenomen inleenperiode.
- 8.8 ISS is gerechtigd om na de uitzendtermijn zoals weergegeven in de Opdracht aan de Flexwerker een arbeidsovereenkomst aan te bieden zonder tot enige schadevergoeding aan Opdrachtnemer gehouden te zijn. ISS stelt Opdrachtnemer vooraf schriftelijk op de hoogte van haar voornemen de betreffende Flexwerker een arbeidsovereenkomst aan te bieden.
- 8.9 Indien ISS binnen de in artikel 8.8 genoemde uitzendtermijn aan de Flexwerker een arbeidsovereenkomst wenst aan te bieden, is Opdrachtnemer gerechtigd de gedeerde marge voor de resterende uitzendtermijn bij ISS in rekening te brengen met een maximum van een bedrag gelijk aan de drie meest recente maandfacturen voor de betreffende flexwerker. Opdrachtnemer is verplicht de omvang van de gedeerde marge schriftelijk ten genoegen van ISS aan te tonen. Discussie over de omvang van de door ISS te vergoeden marge aan Opdrachtnemer, belet ISS niet om de betreffende Flexwerker in dienst te nemen.
- 8.10 Onder Flexwerker in het voorgaande artikellid wordt tevens verstaan:
- de (aspirant-) Flexwerker die bij Opdrachtnemer is ingeschreven;
 - de (aspirant-) Flexwerker die is voorgesteld aan ISS;
- 8.11 Indien de periode tussen twee uitzendingen van dezelfde Flexwerker korter is dan drie maanden, dan geldt dat als een (1) uitzendtermijn.
- 9. Arbeidsduur en werktijden**
- 9.1 De arbeidsduur en de werktijden van de Flexwerker bij ISS worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Flexwerker zijn gelijk aan de bij ISS terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij de Opdracht anders is overeengekomen. ISS staat er voor in dat de arbeidsduur en de werktijden van de Flexwerker voldoen aan de wettelijke vereisten. ISS ziet er op toe dat de Flexwerker de rechtens toegestane werktijden en de in de opdrachtbevestiging overeengekomen arbeidsduur niet overschrijdt.
- 9.2 Indien de Flexwerker met Opdrachtnemer scholing is overeengekomen die noodzakelijk is voor de opdracht, zullen de uren die de Flexwerker aan deze scholing besteedt in rekening worden gebracht aan ISS. Deze uren kunnen alleen in rekening gebracht worden na toestemming van ISS. Uren die aan overige scholing worden besteed, zullen niet in rekening worden gebracht aan ISS tenzij dit in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.
- 9.4 De vakantie van de Flexwerker en de bijzondere verlofregeling worden geregeld conform de wet en de toepasselijke CAO zoals geldend bij ISS.
- 10. Leiding en toezicht**
- 10.1 ISS zal zich ten aanzien van de Flexwerker bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe zij ten opzichte van haar eigen medewerkers gehouden is.
- 10.2 Het is ISS zonder schriftelijke toestemming van

Opdrachtnemer niet toegestaan de Flexwerker op zijn beurt aan een derde 'door te lenen', dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt niet verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee ISS in een groep (concern) is verbonden.

- 10.3 ISS kan de Flexwerker slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Opdrachtnemer en de Flexwerker daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
- 10.4 ISS zal aan de Flexwerker vergoeden alle schade die de Flexwerker in de uitoefening van zijn arbeid lijdt, voorzover de schade aan ISS is toe te rekenen en zij de schade in voorkomend geval ook zou vergoeden aan een eigen medewerker.

11. Arbeidsomstandigheden

- 11.1 ISS is jegens de Flexwerker en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van voor ISS uit artikel 7:658 BW en de Arbeidsomstandighedenwet voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en veilige arbeidsomstandigheden.
- 11.2 ISS is gehouden om aan de Flexwerker tijdig voor aanvang van de werkzaamheden van de Flexwerker informatie te verstrekken met een beschrijving van de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
- 11.3 Indien de Flexwerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal ISS onverwijld zorgdragen voor een ongevalsrapportage en, zo nodig, de wettelijk voorgeschreven instanties op de hoogte stellen.

12. Verzekering en aansprakelijkheid

- 12.1 Partijen zijn over en weer jegens elkaar aansprakelijk voor schade die de andere Partij lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de tekortkomende partij. Tenzij elders in deze voorwaarden anders is bepaald, is ieders aansprakelijkheid beperkt tot EUR 1.000.000 (zegge: een miljoen euro) per jaar of gedeelte van dat jaar. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet ingeval er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 12.2 Opdrachtnemer vrijwaart ISS en de Klant ter zake van de wettelijke verplichtingen van Opdrachtnemer tot inhouding en afdracht van belastingen en premies alsmede terzake de wettelijke verplichtingen op grond

van de Wet arbeid vreemdelingen. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die ISS en haar Klant(en) lijden als gevolg van deze vrijwaring. Ter verduidelijking: de aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in het vorige lid is derhalve niet van toepassing.

- 12.3 Opdrachtnemer zal zijn aansprakelijkheidsrisico's voor eigen rekening voldoende verzekeren en verzekerd houden.
- 12.4 Op verzoek van ISS zal Opdrachtnemer een gecertificeerde verklaring afgeven welke is opgesteld door of namens haar verzekeraar ten bewijze van afdoende verzekering en tijdige premiebetaling.

13. Overmacht

- 13.1 Een tekortkoming kan niet worden toegerekend indien deze te wijten is aan overmacht. Indien en voor zover ISS met een Klant van ISS waar een Flexwerker tewerk wordt gesteld, een definitie is overeengekomen van overmacht in afwijking van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, is deze definitie van toepassing.
- 13.2 Op straffe van verval van het beroep op overmacht, dient de partij die daarop een beroep wenst te doen de wederpartij onverwijld, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na het ontstaan van die overmachtsituatie, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 13.3 In geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer, heeft ISS de keuze om hetzij de nakoming van haar verplichtingen voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst en Deelovereenkomst(en) zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden. ISS kan in dat geval niet worden gehouden tot vergoeding van enige schade.

14. Geheimhouding

- 14.1 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, verstrekt door de andere partij, tenzij voor de openbaarmaking van de andere partij toestemming is verkregen. Het is partijen toegestaan gegevens van vertrouwelijke aard aan eigen medewerkers bekend te maken, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van deze Opdracht.
- 14.2 Partijen verbinden zich eenzijdig geheimhoudingsplicht op te leggen aan hun eigen medewerkers, die worden ingezet bij de uitvoering van deze Opdracht.

14.3 Indien ISS dat nodig acht, kan ISS de Flexwerker een geheimhoudingsverklaring ter ondertekening voorleggen.

15. Publiciteit

15.1 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van ISS op enige wijze in de publiciteit te treden met betrekking tot de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende Opdrachten, dan wel gebruik te maken van de naam, het logo of de huisstijl van ISS en/of de Klant van ISS voor reclamadoeleinden, wervingscampagnes of andere publiciteitsuitingen.

16. Intellectuele eigendom

16.1 Opdrachtnemer staat er voor in dat de door haar geleverde goederen en/of de door haar geleverde Diensten geen inbreuk maken op enig geldend intellectuele eigendomsrecht van derden en het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden.

16.2 Aan ISS zullen alle intellectuele eigendomsrechten toevallen die tijdens of in verband met de uitvoering van de Diensten zijn ontstaan of voor vestiging vatbaar worden. Opdrachtnemer draagt, voor zover mogelijk, vorenbedoelde rechten bij voorbaat aan ISS over.

16.3 Opdrachtnemer is verplicht ISS te informeren over het ontstaan van de in het eerste lid bedoelde rechten.

16.4 Opdrachtnemer staat er voor in dat zijn Medewerkers, alle benodigde medewerking verlenen om aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde te voldoen.

16.5 Opdrachtnemer zal ISS vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op intellectueel eigendomsrecht van een derde, voor zover die inbreuken verband houden met de uitvoering van de Diensten.

17. Duur van de Opdracht

17.1 Opdrachten worden aangegaan voor de duur opgenomen in de Opdracht. In aanvulling op het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 van deze algemene voorwaarden, eindigt iedere Opdracht van rechtswege (al dan niet partieel) zodra de overeengekomen termijn is verstreken danwel zodra de Hoofdovereenkomst (al dan niet partieel) wordt beëindigd, ongeacht de reden van beëindiging. Bij voortijdige beëindiging zoals bedoeld in dit artikellid bestaat geen recht op (aanvullende) compensatie voor Opdrachtnemer.

17.2 ISS kan iedere Opdracht beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden, zonder enige vergoeding aan Opdrachtnemer in verband met die beëindiging verschuldigd te zijn.

17.3 ISS kan de Opdracht tegen een door haar te bepalen datum beëindigen, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder jegens Opdrachtnemer gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, indien:

- (i) Opdrachtnemer faillissement aanvraagt of staat van faillissement wordt verklaard;
- (ii) Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopig) surseance wordt verleend;
- (iii) Opdrachtnemer in liquidatie treedt of een besluit neemt tot liquidatie;
- (iv) Opdrachtnemer haar huidige onderneming staakt;
- (v) indien Opdrachtnemer haar verplichtingen onder de Opdracht(en) niet (deugdelijk) nakomt en de tekortkoming niet tijdig herstelt, tenzij deze tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de beëindiging met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De in dit lid omschreven mogelijkheid de Opdracht(en) op te zeggen laat uitdrukkelijk onverlet het recht op schadevergoeding van ISS jegens Opdrachtnemer.

18. Gevolgen tussentijdse beëindiging

18.1 Indien de Opdracht om welke reden dan ook wordt beëindigd, zullen Partijen zo snel mogelijk voor het navolgende zorg dragen, waarbij ieder der partijen haar eigen kosten zal dragen:

- (a) partijen zullen gezamenlijk en in goed onderling overleg voor een deugdelijke afwikkeling van de Opdracht zorg dragen.
- (b) Opdrachtnemer zal in dat geval voor ISS of de opvolgend Opdrachtnemer een goede overdracht verzorgen en daartoe per direct alle door ISS noodzakelijk geachte documenten en bestanden zoals logboeken, assetlijsten, onderhoudsplannen etc. beschikbaar stellen
- (c) Opdrachtnemer zal tot aan de feitelijke overdracht de Diensten onder de voorwaarden en condities van de Opdracht blijven uitvoeren.
- (d) Bepalingen uit deze voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard bedoeld zijn om

van kracht te blijven, zoals in ieder geval aansprakelijkheid, verzekering en geheimhouding, zullen na beëindiging hun werking behouden.

19. Concurrentiebeding

19.1 Opdrachtnemer dient zich gedurende de duur van de Opdracht(en) te onthouden van het doen van prijsopgaven of offertes, zowel direct als indirect, aan de Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

20. Overige bepalingen

20.1 In het kader van de beperking van haar risico's stelt ISS aan Opdrachtnemer de volgende voorwaarden;

- (a) Het omzetaandeel - gedurende een kwartaal van een kalenderjaar - dat ISS heeft bij Opdrachtnemer mag niet meer dan 30% zijn. Als het aandeel hier bovenuit stijgt, dient dit voor dat kwartaal gerapporteerd te worden aan ISS.
- (b) Indien de rechtsvorm van Opdrachtnemer wijzigt, dient dit direct aan ISS gemeld te worden, zodat de noodzaak voor een eventuele garantiestelling onderzocht kan worden.
- (c) Wijzigingen in de organisatie en / of eigendomsverhoudingen die betrekking kunnen hebben op de toekomstige samenwerking met ISS, dienen direct aan ISS gemeld te worden.
- (d) Boetes opgelegd aan Opdrachtnemer door controlerende instanties zoals de Arbeidsinspectie, de Belastingdienst, de

Autoriteit Persoonsgegevens e.d. kunnen betrekking hebben op de toekomstige samenwerking met ISS en dienen daarom direct aan ISS gemeld te worden.

20.2 ISS is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van een dergelijke wijziging zal ISS Opdrachtnemer hierover informeren.

21. Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op alle Opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.

21.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de Opdracht(en), zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan en beslecht door de ter zake bevoegde rechter te Utrecht.



voorbeeld_vastlegg
ing_persoonsgegev



voorbeeld_vastlegg
ing_urengegevens_