

	<b>INFORMATIVA CLIENTI, DIPENDENTI, COLLABORATORI E FORNITORI</b>	Emissione 12/07/2024
		Pagina 1 di 2

Cari Clienti, Collaboratori, Dipendenti e Fornitori

con la presente vi informiamo che **ISS Facility Services S.r.l.** ha intrapreso un percorso di certificazione verso il Sistema di Gestione per la responsabilità sociale in conformità alla norma internazionale SA 8000.

Il nostro obiettivo primario è di garantire adeguate condizioni di lavoro eque e responsabili ed il rispetto dei diritti essenziali dei lavoratori.

La **SA8000** è uno standard internazionale di certificazione, basato su leggi internazionali tra cui la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, le convenzioni dell'ILO e le leggi nazionali, che identifica alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale garantendo che le aziende rispettino i diritti umani, condizioni di lavoro adeguate e altri standard etici.

Gli elementi dello standard SA8000 includono:

- Lavoro minorile;
- Lavoro forzato o obbligatorio;
- Salute e sicurezza;
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- Discriminazione;
- Pratiche disciplinari;
- Orario di lavoro;
- Retribuzione;
- Sistema di gestione.

Al fine di correttamente gestire e monitorare le attività di responsabilità sociale della SA8000, ISS ha istituito il Social Performance Team (di seguito "SPT") composto da:

- P&C Director;
- Rappresentante P&C per le attività sindacali;
- Responsabile del Dipartimento QHSE, nonché responsabile del sistema di gestione SA8000;
- Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).

Di seguito trovate una sintesi dei requisiti della SA 8000.

	<b>INFORMATIVA CLIENTI, DIPENDENTI, COLLABORATORI E FORNITORI</b>	Emissione 12/07/2024
		Pagina 2 di 2

Sintesi degli impegni del nostro modello (requisiti di base della norma internazionale SA 8000)

Requisito	Requisiti principali richiesti dalla norma
<b>1. Lavoro infantile</b>	L'azienda non deve utilizzare, né favorire, il lavoro infantile, ovvero il lavoro dei bambini sotto l'età minima prevista dalla Legge (15 anni). Inoltre tutti i giovani lavoratori (tra 15 e 18 anni) devono essere sottoposti a condizioni di lavoro non pericolose ed agli orari, mansioni e retribuzioni consentite dalla Legge. ISS impone ai propri fornitori il divieto di utilizzare lavoratori minori di 18, come definito dal Global People Standard di ISS, con limitazioni più rigorose della stessa norma SA8000.
<b>2. Lavoro forzato</b>	L'azienda non deve utilizzare né favorire in alcun modo il lavoro forzato
<b>3. Salute e sicurezza</b>	L'azienda deve adottare tutte le necessarie misure (incluse quelle previste dalle leggi), per assicurare ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre. (Legge di riferimento in Italia D.Lgs. 81/08)
<b>4. Libertà di associazione</b>	L'azienda non deve ostacolare la libertà di associazione sindacale dei lavoratori, né i diritti dei lavoratori sindacalisti.
<b>5. Discriminazione</b>	L'azienda non deve attuare la discriminazione fra i propri lavoratori in base alla loro età, sesso, religione, razza, o altri aspetti equivalenti.
<b>6. Pratiche disciplinari</b>	L'azienda non deve adottare pratiche disciplinari quali coercizione mentale, coercizione fisica, abuso verbale.
<b>7. Orario di lavoro</b>	Deve essere garantito un orario di lavoro in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Categoria e, comunque, non superiore alle 48 ore settimanali. Salvo esigenze di lavoro stringenti, lo straordinario deve essere "non imposto", ma volontario, retribuito con una tariffa maggiore rispetto al normale orario di lavoro, in linea con quanto previsto dal Contratto Nazionale di Categoria e, comunque, non superiore alle 12 ore settimanali.
<b>8. Retribuzione</b>	La retribuzione deve essere almeno pari a quella relativa del Contratto Nazionale di Categoria e, comunque, tale da garantire uno standard idoneo alle esigenze di base dei lavoratori di una parte di entrate aggiuntive (guadagno) da spendere a propria discrezione. Non è consentito l'impegno del "lavoro nero" o schemi di falso apprendistato.

Il SPT ha il compito, fra le altre cose, di valutare le segnalazioni di eventuali e possibili violazioni della normativa SA8000 e, se necessario, attivare le azioni opportune per la loro risoluzione.

Tutti i Clienti, Dipendenti e Collaboratori possono effettuare segnalazioni in via del tutto riservata e confidenziale, anche anonima (attraverso nickname), attraverso il seguente indirizzo e-mail: [SocialPerformanceTeam@it.issworld.com](mailto:SocialPerformanceTeam@it.issworld.com) ovvero scrivendo a ISS Facility Services S.r.l., Via Carlo Bo n. 11 (20141) c.a. Social Performance Team – riservata e confidenziale.

Ringraziandovi per la collaborazione, inviamo cordiali saluti.

ISS Facility Services S.r.l.