

MANIFIESTO DEL BIENESTAR SANITARIO

ISS impulsa el Manifiesto del Bienestar Sanitario que pretende servir de ayuda para desarrollar las mejores prácticas de los servicios no asistenciales focalizándolos en la atención integral de las necesidades de los profesionales, pacientes y visitantes en los centros sanitarios contribuyendo a reducir la presión sobre el sistema.

Formación y especialización continua de los equipos y profesionales no asistenciales, que trascienda de la formación técnica, y busque mejorar su integración, motivación y les permita alcanzar un propósito más inspirador y trascendental.

Impulsar el **conocimiento transversal** en todas las áreas de los servicios sanitarios, tanto asistenciales como no asistenciales.

La **capacitación** de los profesionales no asistenciales para ofrecer servicios integrales centrados siempre en las personas.

Garantizar la **seguridad** y la **salud** física y emocional de pacientes y profesionales de cualquier ámbito de la organización como factores clave de las actividades sanitarias.

La creación de **espacios seguros**, confortables, eficientes y amables orientados a favorecer la salud, el bienestar y la seguridad de todas las personas que trabajan, ingresan, se realizan pruebas o consultas o acceden como visitantes en los centros sanitarios.

El uso intensivo de la **innovación** y la **tecnología** en los servicios no asistenciales para mejorar la seguridad, la evaluación y el control de calidad y la optimización de recursos y espacios.

La **prevención** como piedra angular de los sistemas de respuesta rápida a las incidencias no asistenciales y de la articulación de soluciones efectivas para atender un gran flujo de pacientes en situaciones de riesgo inesperadas y crisis sanitarias.

