



ISS

## Gedragscode voor leveranciers



## 1 INLEIDING

ISS heeft het [United Nations Global Compact](#) ondertekend en verbindt zich aan de principes ervan. Wij respecteren, ondersteunen en promoten de [United Nations Universal Declaration of Human Rights](#) en de [Fundamental Conventions of the International Labor Organization](#). ISS heeft zich ook verbonden aan het naleven van de [United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#).

Kortom, ISS werkt volgens de principes van goed bestuur en handelt als een verantwoordelijke bedrijfsburger op een ethische manier. Wij verwachten van onze Leveranciers dat zij hetzelfde doen.

Het doel van de Gedragscode voor Leveranciers (de "Code") is het vastleggen van de vereisten van ISS aan onze leveranciers, onderaannemers en andere leveranciers van goederen of diensten (gezamenlijk "Leveranciers") met betrekking tot verantwoordelijke en ethische bedrijfspraktijken, sociale en ecologische duurzaamheid en naleving van toepasselijke wet- en regelgeving. De reikwijdte van deze vereisten strekt zich uit tot de onderleveranciers van Leveranciers en hun toeleveringsketens.

ISS behoudt zich het recht voor om de naleving van de in de Code beschreven vereisten te allen tijde te controleren en te verifiëren. Na redelijke aankondiging zullen Leveranciers (en hun onderleveranciers) assistentie verlenen en documentatie verschaffen ter ondersteuning van een dergelijke audit.

Deze Code is een integraal onderdeel van elke overeenkomst tussen ISS en een Leverancier. ISS kan eenzijdig en met onmiddellijke ingang haar contractuele relatie beëindigen met een Leverancier die niet voldoet aan de vereisten beschreven in deze Code.

Leveranciers moeten ISS onmiddellijk op de hoogte stellen van werkelijke of vermoede niet-naleving van deze Code.

## 2 CONFORM, ETHISCH & VERANTWOORDELIJK ZAKELIJK GEDRAG

Leveranciers moeten de toepasselijke wet- en regelgeving naleven, evenals de belangrijkste principes die in deze Code worden beschreven.

### Anti-corruptie, anti-omkoping, eerlijke concurrentie en belangenverstrengeling

ISS hanteert een nultolerantiebeleid ten aanzien van Leveranciers die zich schuldig maken aan fraude, corruptie of andere ernstige overtredingen van wet- en regelgeving met betrekking tot anti-omkoping, anti-corruptie en mededingingswetten. Leveranciers zullen zich onthouden van activiteiten die de concurrentie of eerlijke handel beperken.

In transacties met ISS moeten geschenken of entertainment die worden aangeboden aan medewerkers van ISS transparant, redelijk in waarde, niet frequent en te rechtvaardigen zijn en niet bedoeld zijn om zakelijke beslissingen te beïnvloeden (of de schijn daarvan te wekken). In geen geval mag een Leverancier het volgende aan ISS-personeel aanbieden (of van ISS-personeel ontvangen): contant geld, equivalenten van contant geld (bijv. waardebonnen), of geschenken met een puur privé-karakter zoals juwelen en vakantie-reizen.

Leveranciers mogen nooit zaken doen met ISS met een niet openbaar gemaakt belangenconflict. Als een Leverancier een persoonlijke relatie heeft met een medewerker van ISS (familielid, partner of vriend) die aanleiding zou kunnen geven tot een dergelijk conflict, moet de Leverancier transparant handelen en het belangenconflict bekendmaken door onmiddellijk een senior contactpersoon binnen ISS op de hoogte te stellen, en zich vervolgens onthouden van transacties met ISS totdat er maatregelen zijn genomen om een dergelijk belangenconflict te stoppen of te verminderen.

## Gegevensbescherming en privacy, informatiebeheer en cyberbeveiliging

De integriteit van de persoonlijke gegevens van onze medewerkers, klanten en hun gebruikers zijn van het grootste belang voor ISS. Leveranciers moeten voldoen aan alle relevante wetten op het gebied van gegevensbescherming en privacy, en zullen persoonlijke gegevens alleen namens ISS opslaan of verwerken volgens de instructies en uitdrukkelijke toestemming van ISS.

Leveranciers moeten de blootstelling aan informatie- en cyberbeveiligingsrisico's op gepaste wijze verminderen door bekende beveiligingskwetsbaarheden te beperken, door anti-malwarebescherming te gebruiken en door het gebruik van technologie die blootstaat aan beveiligingsrisico's, zoals end-of-life of verouderde technologie, te vermijden.

ISS heeft het recht om alle noodzakelijke acties te ondernemen, inclusief bijvoorbeeld het verwijderen of blokkeren van de toegang van Leveranciers tot de systemen, gegevens, netwerken en fysieke locaties van ISS als het zich bewust is van (of een vermoeden heeft van) een schending van deze vereisten voor gegevensbescherming, informatiebeheer en cyberbeveiliging.

## **3 SOCIALE DUURZAAMHEID & MENSENRECHTEN**

Als bedrijf met een geschiedenis van meer dan 120 jaar waarin respect voor en waardering van mensen centraal staan, heeft ISS altijd prioriteit gegeven aan sociale duurzaamheid. Daarom heeft ISS toezeggingen gedaan op het gebied van gezondheid, veiligheid, welzijn, diversiteit, gelijkheid, inclusie en arbeids- en mensenrechten, en wij verwachten van onze Leveranciers dat zij deze toezeggingen nakomen, zoals hieronder uiteengezet.

### Gezondheid & Veiligheid

Onze Leveranciers moeten de gezondheid en veiligheid van hun werknemers beschermen, wat inhoudt dat zij moeten zorgen voor:

- Correcte, veilige en gezonde werkomstandigheden, inclusief toegang tot nooduitgangen
- Toegang tot medische noodhulp
- Toegang tot schone toiletvoorzieningen en drinkbaar water
- Passende en doeltreffende persoonlijke beschermingsmiddelen
- Adequate maatregelen om ongevallen en letsel te voorkomen
- Professioneel en grondig onderzoek naar werkgerelateerde ongevallen
- Gedocumenteerde herstelmaatregelen om herhaling van soortgelijke ongevallen te voorkomen
- Gedocumenteerd bijhouden van verzuimongevallen en een formeel plan om deze te verminderen met "nul" als ambitie
- Voldoende training in het omgaan met en verwijderen van chemicaliën en andere gevaarlijke stoffen en materialen

### Arbeidsverhoudingen, werktijden, lonen en voordelen

ISS verplicht zich ertoe dat de beloning en werktijden van haar werknemers voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en internationale normen. Als gevolg hiervan moeten onze Leveranciers er ook voor zorgen om:

- Hun werknemers te voorzien van een schriftelijk, begrijpelijk en wettelijk conform en bindend arbeidscontract
- Werknemers te compenseren door te voorzien in lonen, overuren, voordelen en betaald verlof die minimaal voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving en collectieve arbeidsovereenkomsten
- Voltijdse werknemers regelmatig en met tussenpozen van niet meer dan een maand te betalen
- Geen ongeoorloofde inhoudingen op het loon te doen, inclusief inhouding op het loon als disciplinaire maatregel
- Te voldoen aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en verplichte industriënormen met betrekking tot werktijden
- Overwerk vrijwillig en uitzonderlijk te maken. Leverancierswerknemers mogen niet regelmatig meer dan 48 uur per week werken, en overwerk mag niet meer dan 12 uur per week bedragen
- Te beperken dat werknemers meer dan zes opeenvolgende dagen werken zonder ten minste één vrije dag

## Diversiteit, Gelijkheid en Inclusie

Met de ambitie om de [Company of Belonging](#) te worden, streeft ISS ernaar om een veilige, diverse en inclusieve werkplek te worden. Wij breiden deze aspiraties uit naar onze Leveranciers, die:

- Gelijke rechten, diversiteit en inclusie in de breedste zin van het woord omarmen en aanmoedigen, inclusief leeftijd, geslacht, etniciteit, seksuele geaardheid, nationaliteit, cultuur, taal, religie, fysieke capaciteiten, opleiding en vaardigheden
- Geen discriminatie in de breedste zin van het woord bedrijven, ondersteunen of tolereren, bijv. op basis van bovenstaande parameters
- Geen pesten, inclusief seksuele pesten, uitvoeren of tolereren
- Gelijke kansen afdwingen op het gebied van werving, beloning, training, promotie, ontslag en pensionering
- Het personeel van ISS, de klanten van ISS, het personeel van de Leverancier en de toeleveringsketen met waardigheid en respect behandelen

ISS beschermt gezinnen voor en na de bevalling en verlangt van Leveranciers dat zij hetzelfde doen door:

- Te zorgen voor betaald ouderschapsverlof in overeenstemming met de lokale wettelijke vereisten
- Zwangere vrouwen of vrouwen die borstvoeding geven niet te onderwerpen aan omstandigheden die schadelijk voor hen zijn
- Vrouwen die borstvoeding geven redelijke pauzes te geven en tijdens werkuren een speciale ruimte te bieden die geschikt is voor het geven van borstvoeding
- De hoofdverzorger tijdelijk verlof toestaan in geval van ziekte of complicaties die verband houden met de zwangerschap of geboorte

## Dwangarbeid, moderne slavernij, mensenhandel en kinderarbeid

ISS accepteert geen dwangarbeid of verplichte arbeid zoals beschreven in de [United Nations Global Compact](#). Dienovereenkomstig moeten onze Leveranciers zich onthouden van:

- Niet-vrijwillig werk, inclusief werk dat wordt uitgevoerd onder dreiging van een straf of sanctie
- Gedwongen of verplichte arbeid in al zijn vormen, inclusief gevangenisarbeid, die niet in overeenstemming is met [ILO Convention 29](#)
- Van werknemers verlangen dat zij borgsommen storten of financiële garanties geven
- Inhouden van identiteitsdocumenten (zoals paspoorten, identiteitskaarten, enz.)
- Geen enkele vorm van slavenarbeid gebruiken of werknemers toestaan of aanmoedigen om schulden aan te gaan via wervingskosten, boetes of andere middelen
- Het recht van werknemers om hun dienstverband met een redelijke opzegtermijn te beëindigen niet respecteren
- Het recht van werknemers om na hun dienst de werkplek te verlaten niet respecteren

ISS is fel gekant tegen kinderarbeid, aangezien dit de fysieke, sociale, mentale en psychologische ontwikkeling van een kind schaadt. Onze Leveranciers moeten:

- De nationale minimumleeftijd voor werk respecteren
- De nationale leeftijd voor het voltooien van verplicht onderwijs naleven
- Geen personen in dienst nemen die jonger zijn dan 15 jaar of jonger zijn dan de minimumleeftijden onder de toepasselijke wetgeving, afhankelijk van welke leeftijd hoger is
- Geen werknemers onder de 18 jaar 's nachts laten werken of onder omstandigheden die hun gezondheid, veiligheid en morele integriteit in gevaar kunnen brengen of die schadelijk zijn voor hun lichamelijke, geestelijke, spirituele, morele en sociale ontwikkeling

Leveranciers zijn verplicht om gedocumenteerde due diligence-procedures te implementeren om ervoor te zorgen dat er geen gedwongen of verplichte arbeid, waaronder mensenhandel, of kinderarbeid plaatsvindt in hun eigen activiteiten of hun toeleveringsketens.

## Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen

ISS respecteert de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen, en wij verwachten dat onze Leveranciers hetzelfde doen. Meer in het bijzonder moeten de Leveranciers van ISS:

- Zich niet bemoeien met het recht van hun werknemers om vakbonden of andere verenigingen van hun keuze op te richten of zich daarbij aan te sluiten
- Lidmaatschap van vakbonden niet ontmoedigen
- Gekozen werknemersvertegenwoordigers erkennen, ervoor zorgen dat zij niet gediscrimineerd worden en toegang krijgen tot de werkplek om hun vertegenwoordigende functie uit te voeren in overeenstemming met de internationale arbeidsnormen.

## **4 MILIEUDUURZAAMHEID & KLIMAATACTIE**

Bij ISS geloven we in onze verantwoordelijkheid voor de planeet, onze mensen en de gemeenschappen die we van dienst zijn. We weten dat klimaatverandering, grondstoffenschaarste en afvaloverbelasting onze planeet en het milieu snel aantasten. De behoefte aan beslissende verandering is duidelijk en dringend, en wij zijn ervan overtuigd dat het onze verantwoordelijkheid is om voor deze verandering te pleiten.

In overeenstemming met het duurzaamheidsbeleid van ISS ([ISS' Sustainability Policy](#)) hebben wij ambitieuze doelen gesteld om in 2030 voor scopes 1 en 2 netto nul emissies te bereiken en in 2040 voor scopes 1-3 netto nul emissies. Als onderdeel van onze toezeggingen hebben we onze op wetenschap gebaseerde doelen voor 2023 ([Science based targets<sup>1</sup>](#)) gevalideerd en goedgekeurd, waarvan de verwezenlijking in hoge mate afhangt van de Leveranciers van ISS.

### Vereisten voor alle<sup>2</sup> Leveranciers

ISS verwacht dat alle Leveranciers momenteel het volgende doen of uitvoeren, of een gedocumenteerde ambitie hebben om dit in de nabije toekomst te doen:

- Milieuduurzaamheidsdoelen
- Een gedocumenteerd koolstofreductieplan

### Onze meest invloedrijke Leveranciers moeten een stap verder gaan

Voor strategische leveranciers<sup>3</sup>, met wie ISS jaarlijks minstens 25 mDKK (3.350.000 €) uitgeeft, heeft ISS strengere eisen die uiterlijk in 2026 van kracht moeten zijn:

- Afronding van het goedkeuringsproces met betrekking tot wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen
- Uitvoeren van een plan om te beginnen met de rapportage van broeikasgasemissies aan het [Carbon Disclosure Project](#)
- Het verkrijgen van een Carbon Disclosure Project (CDP) Klimaatveranderingsvragenlijst (Climate Change [questionnaire](#)) score van ten minste B, of een plan om dit te doen (vergelijkbare scores in alternatieve kaders zoals EcoVadis of S&P worden ook geaccepteerd)
- Jaarlijks rapporteren over de koolstofvoetafdruk van de geleverde producten of diensten aan ISS

---

<sup>1</sup> Scope 1-emissies zijn directe emissies van bronnen die eigendom zijn of beheerd worden, zoals wagenparken. Scope 2-emissies zijn indirecte emissies door de opwekking van gekochte energie. Scope 3-emissies zijn alle indirecte emissies (niet opgenomen in scope 2) die plaatsvinden in de waardeketens van bedrijven, waaronder zowel upstream- als downstreamemissies. D.w.z. onder andere alle emissies van de toeleveringsketen van ISS tellen mee voor scope 3. Op wetenschap gebaseerde doelen bieden bedrijven en financiële instellingen een duidelijk gedefinieerd pad om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen, waardoor de ergste gevolgen van klimaatverandering worden voorkomen en de groei van bedrijven in de toekomst wordt veiliggesteld. Doelen worden als 'wetenschappelijk onderbouwd' beschouwd als ze in overeenstemming zijn met wat de meest recente klimaatwetenschap nodig acht om de doelen van de Overeenkomst van Parijs te halen - de opwarming van de aarde beperken tot minder dan 2°C boven het pre-industriële niveau en de inspanningen voortzetten om de opwarming te beperken tot 1,5°C.

<sup>2,3</sup> Leveranciers die gekwalificeerd zijn als kleine of micro-ondernemingen (op basis van officiële lokale definities) zijn voorlopig vrijgesteld van de vereisten in deze Sectie. Zij worden echter uitgenodigd om hier inspiratie op te doen.

Voor Leveranciers in de categorie voedsel en dranken, en voor Leveranciers die diensten leveren aan ISS als onderaannemers, is de bovenstaande drempel verlaagd naar 10 mDKK (1.340.000 €) per jaar.

### Extra verplichtingen voor bepaalde Leveranciers

Tot slot heeft ISS ook duidelijke aanvullende ambities voor Leveranciers in specifieke industrieën met een hoge intensiteit:

- Leveranciers met een zwaar wagenparkprofiel moeten hun volledige wagenpark elektrificeren tegen 2030
- Leveranciers met een energiezwaar profiel moeten tegen 2030 overschakelen op volledig hernieuwbare energie voor productiefaciliteiten en kantoren.
- Leveranciers in de voedingsmiddelenindustrie mogen geen palmolie meer gebruiken om te bakken en te koken, alleen nog [RSPO](#) gecertificeerde palmolie als ingrediënt, vis met een 5-cijferige "rode beoordeling" ([5-scored "Red Rated" fish](#)) verbieden, alleen nog kooivrije eieren gebruiken en plastic voor eenmalig gebruik vermijden.
- Leveranciers in industrieën met veel afval moeten afval hergebruiken of recyclen als dit milieuvriendelijk en technisch haalbaar is
- Leveranciers in landintensieve sectoren moeten methoden gebruiken om ontbossing en vernietiging van biodiversiteit te voorkomen

## 5 WIJZIGINGSOVERZICHT

Versie	Eigenaar	Herziening	Inwerkingtreding	Volgende herziening	Geëvalueerd door	Herzien door
1.0	Group Supply Chain & Procurement	2017	2017	N/A	Group Legal	ISS' Executive Group Management (EGM)
2.0	Group Supply Chain & Procurement	2024	2024	2026	Group Legal	ISS' Executive Group Management (EGM)

# De waarden van ISS

## Eenheid

We vertrouwen elkaar en geloven in het creëren van gelijkheid, inclusie en een gevoel van samenhang voor iedereen – een cultuur waarin iedereen zichzelf kan zijn.

Dat houdt in dat we divers talent en diverse teams samenstellen, ruimte creëren voor samenwerking en op elkaar kunnen bouwen en van elkaar kunnen leren. We weten dat als we samenwerken, we onze klanten en hun gemeenschappen een betere ervaring kunnen bieden. Alleen samen en verenigd kunnen we ons doel bereiken.

---

## Eerlijkheid

Bij ISS zijn we trots op ons erfgoed op het gebied van eerlijkheid, gelijkheid en inclusie. Elke dag streven we ernaar een cultuur van open communicatie en samenwerking te creëren, waarin verschillen en individuele bijdragen worden gerespecteerd en gevierd.

---

## Verantwoordelijkheid

De gezondheid en het welzijn van onze mensen en de mensen die we van dienst zijn, hebben de hoogste prioriteit. We willen dat onze mensen gelukkig zijn, zich gewaardeerd voelen en zich kunnen ontplooiën. Dit betekent dat we al onze inspanningen moeten richten op het creëren van veilige en koesterende werkomgevingen en het verbeteren van de gemeenschappen waarin we werken.

---

## Ondernemerschap

Bij ISS geven we het goede voorbeeld. Dat betekent dat we mensen in staat moeten stellen om te handelen en te innoveren, verbeteringen en betere manieren van werken voor te stellen of gedrag dat onze visie en waarden ondermijnt, aan de kaak te stellen. Onze mensen weten dat ze bevoegd zijn om het juiste te doen.

---

## Kwaliteit

Onze mensen maken deel uit van één grote wereldwijde familie en hebben allemaal hetzelfde doel: mensen en plaatsen verbinden voor een betere wereld. We bieden bekwaam, bevoegd en gemotiveerd personeel dat 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar de hoogste normen nastreeft.

---

Om een deugdelijke corporate governance te garanderen, heeft ISS een aantal beleidsregels en normen inzake naleving aangenomen. Een aantal ervan vindt u [hier](#).

ISS heeft een Speak Up-beleid aangenomen om een veilig en vertrouwelijk kanaal te bieden voor het melden van bekommernissen.

Het Speak Up-beleid vindt u in het Engels [hier](#) en in andere talen [hier](#). Als u meer wilt weten over het Speak Up-programma, ga dan naar onze [Responsible Business Conduct and Speak Up](#) website.

Als u een medewerker, klant, zakenpartner of andere belanghebbende bent en van mening bent dat de ISS Gedragscode, onze beleidsregels of relevante wet- en regelgeving wordt geschonden, moedigen wij u aan om dit te melden.

Afhankelijk van de aard en de ernst van de bekommernis, richt u zich eerst tot uw leidinggevende of een manager, de plaatselijke People & Culture, de plaatselijke juridische dienst of de plaatselijke CFO.

Het Speak up-systeem wordt gehost door een onafhankelijke derde. Het Speak Up-systeem is toegankelijk via uw lokale bedrijfswebsite in uw lokale taal en via de website van Group ISS World Services [hier](#).

---

**U KUNT OOK RECHTSTREEKS CONTACT OPNEMEN MET**

## Head of Group Internal Audit

ISS World Services A/S Buddingevej 197,  
DK-2860 Søborg, Denmark

Email: [issgi-speakup-all@group.issworld.com](mailto:issgi-speakup-all@group.issworld.com)

Telefoon: +45 3817 0000

Alle vragen worden vertrouwelijk en in overeenstemming met het Speak Up-beleid behandeld.

---