

ISS 2021

# Uppförandekod för ISS Leverantörer

## UPPFÖRANDEKOD FÖR ISS LEVERANTÖRER

# Bakgrund, omfattning och efterlevnad

ISS har anslutit sig till FN:s Global Compact-initiativ och ställer sig bakom dess principer. ISS respekterar, stöder och främjar mänskliga rättigheter i enlighet med FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och Internationella arbetsorganisationens (ILO) kärnkonventioner. ISS har också åtagit sig att följa FN:s riktlinjer för näringsliv och mänskliga rättigheter. ISS bedriver sin verksamhet enligt principerna för god bolagsstyrning och agerar som en god företagsmedborgare i alla samhällen där vi bedriver verksamhet och vi förväntar oss att våra Leverantörer gör detsamma.

Denna uppförandekod för ISS Leverantörer ("Uppförandekoden") innehåller ISS:s grundläggande principer och krav på socialt, miljömässigt, och etiskt ansvar och regelefterlevnad för våra leverantörer, entreprenörer och andra avtalspartners ("Leverantörer").

Alla Leverantörer – och deras underleverantörer – måste följa denna Uppförandekod och ISS kräver att alla Leverantörer informerar om de skyldigheter som framgår härav och säkerställer att Uppförandekoden efterlevs överallt i deras organisationer och distributionskedjor.

## UPPFÖRANDEKOD FÖR ISS LEVERANTÖRER

# Viktiga principer för efterlevnad

## 1. Arbetsmiljö

Goda arbetsförhållanden som skyddar arbetstagarnas hälsa och säkerhet är högsta prioritet för ISS.

Våra Leverantörer ska:

- Säkerställa ordentliga, säkra och hälsosamma arbetsförhållanden för sina anställda,
- Vidta adekvata åtgärder för att förebygga olyckor och skador,
- Säkerställa tillgång till nödutgångar och nödvändig skyddsutrustning,
- Säkerställa tillgång till akutsjukvård,
- Säkerställa tillgång till rena toaletter och drickbart vatten,
- Tillhandahålla lämplig och effektiv personlig skyddsutrustning, och
- Tillhandahålla tillräcklig upplärning av anställda och ledning i hantering och bortskaffning av kemikalier och andra farliga ämnen och material.

## 2. Ersättning och arbetstid

ISS har åtagit sig att säkerställa att ersättning och arbetstid för anställda som utför arbete hos Leverantörer överensstämmer med gällande lagar, förordningar, övriga föreskrifter, standarder och praxis, samt internationella arbetsrättsliga normer.

Därför ska våra Leverantörer:

- Säkerställa att utfört arbete baseras på ett anställningsförhållande som överensstämmer med gällande lagar, förordningar, övriga föreskrifter, standarder och praxis, samt internationella arbetsrättsliga normer,
- Kompensera alla anställda genom att betala lön, övertidsersättning, förmåner och betald ledighet som minst uppfyller kraven i gällande lagar, förordningar, övriga föreskrifter, standarder och kollektivavtal,
- Följa alla gällande lagar, förordningar, övriga föreskrifter, standarder och obligatoriska branschstandarder för arbetstid,
- Säkerställa att övertidsarbete är baserat på frivillighet och inte är frekvent förekommande, och
- Säkerställa att ingen arbetar mer än sex dagar i följd utan minst en ledig dag.

## 3. Föreningsfrihet och rätt till kollektiva förhandlingar

ISS respekterar föreningsfriheten och rätten till kollektiva förhandlingar. Våra Leverantörer ska ge sina anställda rätt till att fritt organisera sig och förhandla kollektivt. Dessutom förväntar sig ISS att våra Leverantörer:

- Inte inskränker de anställdas rättigheter att bilda eller att bli medlemmar i fackföreningar eller andra föreningar som de själva väljer,
- Inte försöker hindra medlemskap i fackföreningar,
- Säkerställer att arbetstagarrepresentanter inte diskrimineras och att de får tillgång till anställda på arbetsplatsen, och
- Erkänner valda arbetstagarrepresentanter.

## 4. Tvångsarbete

ISS accepterar inte användning av tvångsarbete enligt beskrivningen i princip fyra i FN:s Global Compact-initiativ.

Därför ska våra Leverantörer alltid:

- Säkerställa att allt arbete utförs frivilligt och inte under hot om bestraffning eller påföljd,
- Avstå från att använda tvångsarbete i alla dess former, inklusive fängelsearbetskraft om oförenligt med ILO:s konvention 29,
- Avstå från att kräva att anställda lämnar någon form av deposition eller finansiella garantier och avstå från att innehålla identitetshandlingar (såsom pass, ID-kort osv.),
- Avstå från att använda varje form av peonage/skuldslaveri och inte tillåta eller uppmuntra anställda att skuldsätta sig genom rekryteringsavgifter, böter eller andra metoder,
- Respektera anställdas rätt att avsluta sin anställning med rimligt varsel, och
- Respektera de anställdas rätt att lämna arbetsplatsen efter avslutat skift.

## 5. Barnarbete

ISS tar på det starkaste avstånd från att använda eller dra fördel av barnarbete. Med barnarbete avses arbete som är skadligt för barnets hälsa eller fysiska, psykiska, andliga, moraliska eller sociala utveckling, eller som stör barnets skolgång.

Våra Leverantörer ska:

- Inte rekrytera barn eller använda barnarbete eller utnyttja barn på något sätt, och
- Följa all tillämplig reglering gällande minimiålder för anställning.

## 6. Modernt slaveri

ISS har åtagit sig att säkerställa att slaveri och människohandel inte får äga rum i någon del av vår verksamhet och i någon del av vår distributionskedja. Detta överensstämmer med vår Uppförandekod, vår Corporate Responsibility Policy och Global People Standards, som bland annat omfattar reglering av bakgrundskontroller före anställning, nolltolerans mot tvångsarbete, rätten till privatliv, och förbud mot barnarbete. På samma sätt kräver vi att våra Leverantörer säkerställer att slaveri och människohandel inte äger rum i någon del av deras verksamhet inklusive deras distributionskedja.

## 7. Diskriminering och trakasserier

Diskriminering, trakasserier och misshandel är inte acceptabelt och ISS har åtagit sig att behandla anställda med respekt och värdighet och inte diskriminera i sina rekryterings- och anställningsmetoder.

Vi förväntar oss att våra Leverantörer gör likadant och behandlar alla anställda med respekt och värdighet. Våra Leverantörer ska:

- Varken delta i eller tolerera någon diskriminering eller några trakasserier, inbegripet sexuella trakasserier,
- Respektera lika möjligheter i fråga om rekrytering, ersättning, tillgång till utbildning, karriärmöjligheter, anställningens upphörande eller pension, och
- Inte delta i, stödja eller tolerera diskriminering på grundval av kön, ålder, religion, äktenskapsstatus, kast, social bakgrund, sjukdom, funktionsnedsättning, graviditet, etniskt och nationellt ursprung, politisk tillhörighet eller sexuell läggning.

## 8. Efterlevnad av lagstiftning

God affärsetik och efterlevnad av gällande lagar, förordningar, övriga föreskrifter och standarder är centralt för ISS:s affärsverksamhet. ISS har nolltolerans mot leverantörers och affärspartners bedrägerier, korrupcion eller andra allvarliga lagbrott. Därför måste våra Leverantörer följa alla gällande lagar, förordningar, övriga föreskrifter och standarder, inklusive de lagar, förordningar, övriga föreskrifter och standarder som rör konkurrens, informationssekretess och antikorrupcion.

Våra Leverantörer får aldrig bedriva affärer eller genomföra transaktioner med ISS med en för ISS dold intressekonflikt. Om en Leverantör har en icke affärsmässig relation (släktingar, partner och vänner) som kan ge upphov till en intressekonflikt hos ISS, måste Leverantören informera sin kontakt inom ISS om denna potentiella intressekonflikt och avstå från vidare samröre med ISS tills en sådan intressekonflikt har utretts och godkänts.

Våra Leverantörer ska behandla personuppgifter på ISS:s vägnar endast efter specifik instruktion från ISS.

## 9. Speak Up Policy

ISS har antagit [ISS Speak Up Policy](#) samt ett rapporteringssystem som gör det möjligt för anställda, affärspartners och andra intressenter att rapportera allvarliga och känsliga frågor konfidentiellt.

Alla våra Leverantörer är skyldiga att följa ISS Speak Up Policy genom att rapportera allvarliga och känsliga frågor som kan ha en negativ inverkan på ISS:s affärsverksamhet och resultat, och som på grund av ärendets natur inte kan rapporteras genom normala rapporteringskanaler.

## 10. Klimat och miljö

ISS har åtagits sig att minska utsläpp av växthusgaser relaterad till vår verksamhet.

ISS strävar efter att:

- Minska miljö- och klimatpåverkan från vår verksamhet genom att främja hållbara processer och produkter, inklusive energi- och hållbarhetsmedvetenhet,
- Bevara naturresurser genom omsorgsfull förvaltning av vår egen verksamhet, och
- Öka energieffektiviteten och minska utsläpp av växthusgaser (GHG) relaterad till vår verksamhet.

Som ett minimum ska våra Leverantörer alltid säkerställa efterlevnad av alla gällande miljörättsliga lagar, förordningar, övriga föreskrifter och standarder.

Leverantörer ska:

- Åta sig att utforma en plan för att arbeta mot nollutsläpp,
- Ha en plan för att pådriva inköp av förnybar energi, och
- Återanvända eller återvinna avfall när det är miljövänligt och tekniskt möjligt att göra det.

### UPPFÖRANDEKOD FÖR ISS LEVERANTÖRER

## Revision och uppsägning av leverantörsavtalet

ISS förbehåller sig rätten att säkerställa att Uppförandekoden efterlevs genom att när som helst genomföra leverantörsrevision. Leverantören ska tillhandahålla erforderlig assistans och dokumentation som ISS kan komma att kräva för att genomföra en sådan revision.

ISS förbehåller sig rätten att avsluta sina avtalsförhållanden med Leverantörer som inte – eller vars underentreprenörer eller underleverantörer inte – uppfyller de väsentliga

åtagandena i Uppförandekoden eller vid upprepade tillfällen bryter mot huvudprinciperna häri trots att denne ombeds att åtgärda ett sådant brott.

Detta är en översättning från originalet "ISS Supplier Code of Conduct" som är antagen av ISS A/S koncernledning i juni 2013 och uppdaterad oktober 2017 och mars 2021. Vid händelse av motstridighet ska originalet ha företräde.