

PREMIOS “Tu Manzana” / 2019

PREMIO ANUAL



Pablo forma parte del equipo de mantenimiento en el Centro Comercial Las Rozas Village en Madrid y ayudó a una familia de Valencia a localizar las llaves de su vehículo que habían caído en un desagüe. Gracias a su intervención, la familia pudo volver a su hogar ese mismo día. Su actuación humana y excelente en el trato hacia esta familia le han hecho ganador del premio anual.

Pablo Soto

Mantenimiento en CC. Las Rozas Village



Antonio Manuel ha sido merecedor del Premio Tu Manzana mensual gracias a su afán de superación. Y es que, a pesar de haber vivido en una coyuntura complicada, nuestro compañero se volcó de lleno en su desarrollo y aprendizaje. Su entusiasmo, ganas de colaborar y sacar todo lo que se propone adelante le ha permitido desarrollar una relación tanto con el cliente como con sus compañeros excelente.

Antonio Manuel

Limpieza en Hiperacor



Otorgamos una mención al equipo que trabaja en la limpieza de sucursales de Bankia y Caixabank, a los equipos de ruta y al personal de edificios y comercios de Valencia por su labor tras el temporal DANA, que en septiembre provocó 200 litros de agua por metro cuadrado en apenas seis horas, lo que causó a su vez importantes inundaciones. El personal que realiza las tareas en esos centros recogió agua, retiró barro y ordenó las oficinas. Gracias a su esfuerzo, el cliente pudo abrirlas en perfectas condiciones.

Episodio DANA

Reconocimiento conjunto



Desde que se unió a nuestro equipo en TAP, Luis ha demostrado un compromiso y una dedicación excepcionales para desarrollar su trabajo. Con esta dedicación, nuestro compañero desarrolló, por iniciativa propia, toda una base de datos de monitorización y facturación de vuelos. Además, creó distintas aplicaciones informáticas que han facilitado y ayudado a nuestros clientes a responder de manera rápida y adecuada a las necesidades de servicio de sus propios usuarios.

Luis Gonçalves

Site Manager en TAP



A través del Premio Tu Manzana, se busca reconocer la actitud y comportamiento de Abilio. Y es que, nuestro compañero es un ejemplo de humildad, cooperación y espíritu de equipo y, a través de sus acciones, ha demostrado su alto sentido de responsabilidad y solidaridad.

Abilio

Mantenimiento en Loures Shopping



Más premios

2019





Renato Resende, Isabel Mendes, Celina Nunes y Sandra Caeiro

Aeropuerto de Lisboa (ANA)

Uno de nuestros empleados en el Aeropuerto se encontraba de baja y comunicó su intención de dimitir. Sus supervisores, Renato Resende e Isabel Baptista hablaron con él y notaron que su compañero no estaba bien, por lo que no aceptaron su dimisión. Averiguaron a través del propio colaborador que éste se encontraba con problemas de salud y con serias dificultades financieras.

De inmediato las encargadas Celina Nunes y Sandra Caeiro le ofrecieron toda la ayuda posible, impulsando también campañas de recogida de algunos recursos para ayudarle



Irene Guisado

Restauración en Cortefiel

A Irene Guisado se le ofreció la posibilidad de cubrir un puesto vacante como encargada del centro en Cortefiel, un comedor de empresa con un público joven y dinámico, muy diferente a lo que estaba acostumbrada. Irene no solo aceptó el cambio, sino que desde entonces emprendió un camino de mejora continua de sus capacidades, tanto comerciales como operativas.

Con el apoyo de su Gestor de Servicio, consiguió dar un vuelco muy significativo a la calidad del servicio en Cortefiel, hasta el punto de que hoy es una de las trabajadoras mejor valoradas por el cliente.



Manuela Albino

Limpieza en Banco Santander

En una reciente reunión celebrada entre el Presidente de ISS Iberia y el Presidente del Banco Santander en Portugal, se transmitió la especial satisfacción en relación a los servicios prestados por ISS, un factor que depende, en gran medida, nuestros empleados, y en particular, de Manuela Albino. El Presidente del Santander quiso elogiar y recalcar el aprecio que sentía por la energía y dedicación de Manuela que, a sus 72 años, pone todo de su parte cada día "la administración y gestión del banco sea más fácil".



Julián Coello

Centro de Convenciones Internacional de Barcelona

La implicación y ayuda de Julián ha sido tan destacada como para merecer este premio. A causa de la baja de un compañero, no dudó en dar un paso al frente y renunciar a una semana de vacaciones que tenía programada. En varias ocasiones ha asumido mucha más responsabilidad.



Ana Batista

Mantenimiento en Hospital de Vila Franca de Xira

Nuestra compañera Ana de mantenimiento ha recibido el Premio Tu Manzana por su gran generosidad, compañerismo y su total dedicación. Y es que, Ana fue indispensable para la iniciativa de solidaridad impulsada por su equipo para ayudar a un compañero. Un verdadero ejemplo de humanidad y de espíritu de equipo.



Ver premios

2018



PREMIOS “Tu Manzana” / 2018

PREMIO ANUAL



Brígida Maldonado

Responsable del equipo del centro Wizink

El equipo de Wizink, es un grupo de trabajadores entre los que se encuentra Juan A., un operario con capacidades especiales al que Brígida ayuda a desarrollar su labor como uno más guiándole en su quehacer diario con paciencia y dedicación. ¿Cómo? anotando en una libreta el recorrido que ha de hacer Juan y, colocando una goma en el pomo de las puertas de los despachos que se han de hacer. De esta manera, Juan, es capaz de finalizar su labor de manera óptima.



Luisa Silva

Site Manager de Heineken

Cuando llegó Luisa Silva al centro del cliente, se encontró con muchas situaciones irregulares y que iban contra las Normas de Cumplimiento de nuestra empresa, así como con un equipo que se encontraba desmotivado desde hace años. Luisa fue uno de los pilares fundamentales para que todos los procesos ejecutados fueran un éxito.

Su fuerza y capacidad humana ha fomentado que el equipo se uniera ganándose la confianza de todas las personas y marcando, de esta manera, la diferencia.



Maria Angeles González

Encargada de Limpieza en el Hospital Virgen del Camino

Maria Angeles ha sido reconocida por su desinteresada labor solidaria en apoyo a una de sus compañeras del centro. Su compañera necesitaba ayuda para una pequeña intervención quirúrgica y Maria Angeles, al ser conocedora de la situación, prestó toda su ayuda, reflejo de su compañerismo y altruismo.



Ana González

Limpieza en Isla Mágica

Ana colaboró activamente en la evacuación de un incendio importante en una discoteca que hay junto a Isla Mágica. El cliente nos envió una carta de agradecimiento por su profesionalidad y gestión en la evacuación. Gracias a su rapidez en la gestión, no hubo ninguna víctima. Es por ello que Ana es merecedora del Premio Tu Manzana.



Agustín Úbeda

Jefe de equipo de obras en Telefónica.

Las habilidades y conocimientos de Agustín van más allá de lo técnico, siendo una persona resolutiva, eficiente y muy colaborativa. Nuestro compañero aporta soluciones casi de inmediato, yendo más allá de su trabajo. Un ejemplo es el episodio ocurrido en Melilla, donde debían instalar dos máquinas de aire acondicionado que no entraban por ningún espacio. Visto el problema, Agustín decidió desmontarlas y transportarlas pieza a pieza hasta 4 pisos. Esta profesionalidad de Agustín la combina con su mejor virtud: el buen humor. Lo que le hace ser muy valorado por Telefónica.



Más premios

2018





Daniel Mato

Limpieza en Ponta Delgada

Daniel trabaja en las instalaciones de los baños públicos de Ponta Delgada y destaca por su dedicación y disponibilidad, lo que se refleja en la forma en que cuida las instalaciones, evitando que se produzcan daños en las mismas. Desde ISS se ha querido reconocer especialmente a Daniel, debido a que durante su jornada laboral, repudió un uso inadecuado de las instalaciones, lo que le llevó a ser víctima de una agresión cuando ya no se encontraba realizando el servicio. Su propósito e implicación con ISS hace que siempre esté dispuesto a ayudar y marcar la diferencia.



Julia Pereira

Site Manager en BF Ferries

Julia ha mostrado su total implicación, volcándose desde el principio para la contratación de ISS en la nueva ruta santander- Cork. Su actitud y proactividad han hecho posible que BF contrate a ISS también la limpieza de esta línea. Por otra parte, Julia se acerca a la edad de jubilación y mantiene vivo su enorme interés por el trabajo, motivación e implicación. Se ha ocupado de formar y generar un equipo de trabajo al que transferir su formación.



Vicente Montes

Gestor de Mantenimiento de líneas en Cobega

Vicente es el galardonado en marzo. Ha gestionado el mantenimiento de líneas en Cobega como encargado electromecánico durante los últimos 15 años con implicación, dedicación y esfuerzo. Un tiempo en el que Vicente ha sido un líder, con una calidad humana y un nivel de compromiso destacables. Lo más destacable de Vicente es que la seguridad y las personas siempre estaban por encima de todo y durante todo el tiempo que estuvo en la fábrica hizo entender esto tanto a colaboradores como el cliente.



María Jarque

Limpieza en el Hospital Obispo Polanco

La profesionalidad de María la hizo merecedora en febrero del premio. Miembro del equipo de limpieza en el Hospital Obispo Polanco de Teruel, no dudó en acudir puntual a su turno a las 6:30h a pesar de una gastroenteritis para que quirófanos de urgencias y paritorios estuvieran en perfectas condiciones.



Ver premios

2017



PREMIO ANUAL



Laura Gil

Encargada en el Hospital de Liria

La historia de Laura la descubrimos gracias a nuestro formulario "envía tu manzana de agradecimiento" ya que, pudimos observar cómo le fueron enviadas un gran número de manzanas. Hemos querido reconocer a Laura todo lo que ha conseguido gracias a su implicación y su relación con su equipo. En un año, nuestra consiguió cambiar por completo el ambiente interno. Por su demostración como gran profesional en todos los ámbitos (liderazgo, empatía, trabajo en equipo, gestión de los recursos y trato con el cliente), Laura ha sido merecedora del Premio Tu Manzana.



Baltazar Sustiguer

Limpieza en Madrid

Durante una de sus jornadas, Baltazar se encontró una cartera olvidada con una gran cantidad de dinero dentro de uno de los vehículos. Él mismo, dando previo aviso a uno de los inspectores del Grupo Avanza, se encargó de buscar y encontrar a la dueña de la cartera, antes de que ésta partiera al aeropuerto de regreso a su país de origen.

Una acción que nos da una gran imagen como empresa, y una persona como Baltazar, que refleja los valores de nuestra compañía y su implicación.



Maria Carmen Guaman

Limpieza en Madrid

Maria Carmen es colaboradora de ISS desde hace casi 10 años, periodo en el que ha desarrollado su jornada laboral en diferentes sucursales bancarias de manera ejemplar. Desde ISS se le propuso una ampliación de su jornada laboral en otro cliente de IT, ampliando también su jornada laboral.

Nuestra compañera, al recibir dicha ampliación lo primero que hizo fue aumentar su contribución con nuestra fundación, Una Sonrisa Más, entendiendo que "al verse su salario incrementado, podía ayudar también un poco más".



Maria Jose Abenoja

Limpieza en Clínica Cemtro

Durante un servicio nocturno de limpieza del nuevo centro de fisioterapia de la Clínica Cemtro, Maria José no pudo encender las luces de las instalaciones, y se encontraba en ese momento sola. Lejos de dejar el servicio para otro momento, Maria José decidió cumplir con su turno a pesar de estar completamente a oscuras, utilizando las luces de emergencia y la linterna del móvil hasta que este se quedó sin batería.

La clínica pudo abrir al día siguiente sin incidencias y el cliente nos felicitó por la impecable actitud de nuestra compañera.



Ver premios

2016





PREMIO ANUAL

Enrique Monrabal y Roberto Soriano Bautista

Seguridad en el Hospital de la Fe

Parecía un día cualquiera cuando Enrique Monrabal y Roberto Soriano fueron a prestar sus servicios de vigilancia en el Hospital La Fe de Valencia. Sin embargo, durante su jornada de trabajo, una mujer se hizo pasar por enfermera e intentó llevarse a un bebé. Las sospechas del padre acabaron por descubrirla y la diligente colaboración de nuestros compañeros impidió que ésta escapara. Una vez controlada la situación, se informó a la policía de los hechos, quienes se llevaron a la mujer.

Su actuación hizo que tanto Enrique como Roberto recibieran una mención honorífica de tipo A, por parte del Gobierno de Valencia.



Miguel Gil y Francisco Moreta

Mantenimiento en el Hotel Ibis Barajas

Durante las tareas de mantenimiento rutinarias del Hotel Ibis Barajas, se detectó una avería en la extracción de los baños. Para poder arreglar la incidencia, Miguel y Francisco procedieron a desmontar el techo de los baños. Al abrir las últimas placas, detectaron unas bolsas grandes escondidas y, ante el peligro de que pudieran hacer caer los techos, las bajaron y examinaron su contenido. Para su sorpresa, las bolsas estaban llenas de billetes de 500 euros. Ante tal descubrimiento, Miguel y Francisco dieron el aviso urgente al responsable y se llamó a la policía, confirmando posteriormente que los billetes eran falsos.



Xavier Fontanet

Seguridad en Novartis

Tras originarse un incendio en las inmediaciones de la planta de Novartis de Barbera del Vallès, nuestro compañero Xavier Fontanet, se dirigió al foco para realizar una primera valoración o intervención.

Aunque los servicios oficiales de bomberos y policía local fueron avisados, llegaron al lugar cuando el incendio había sido ya extinguido.

A pesar de que la función de un vigilante de seguridad no es la de apagar incendios, y de que el incidente se desarrolló en las propiedades de un colegio vecino, Xavier optó por dar un paso más y actuar con el objetivo de evitar daños serios.



Miguel Angel, Berta Raquel, Ainhoa y Mª Teresa

Limpieza en oficinas de Correos de Vizcaya

Se originaron dos incendios en las oficinas de Correos de Bilbao y Santurce. Ante estas dos situaciones tan imprevistas, nuestros cuatro compañeros tuvieron un comportamiento ejemplar al implicarse al 100% en la limpieza de las instalaciones. Una actuación que facilitó que el cliente pudiera reabrir sus oficinas en un tiempo récord y sin que se viera afectada su actividad.

El cliente, por su parte, se puso en contacto con ISS para felicitar y agradecer el trabajo realizado y la implicación de los empleados de ISS.



Ver premios
2015



PREMIO ANUAL



María Fernanda Monteiro

Limpieza en el Aeropuerto de Lisboa

María Fernanda socorrió a un Agente de Policía de la Segurança Pública (PSP) que estaba siendo víctima de una dolencia súbita. El agente se encontraba solo cuando comenzó a encontrarse mal y María Fernanda fue la que desencadenó la llamada de auxilio y proporcionó todo el apoyo necesario hasta que llegaron los servicios médicos.

Gracias a su actuación, ISS recibió un agradecimiento por parte del agente que, en nombre de PSP, nos felicitó por emplear a "personas de este calibre humanitario" y "con estas cualidades"



Carlos Alberto Caballero

Centro Emili Mira

En el Centro Emili Mira (CAEM), recinto gestionado por el Parc Salut Mar, realizamos diferentes servicios. Nuestro compañero de ISS Carlos Alberto colocó un cartel en el mostrador de entrega de uniformidad con el fin de animar a depositar juguetes para niños desfavorecidos. Él mismo se encarga de recogerlos y entregarlos a una ONG en la localidad de Calella (Barcelona).

Esta iniciativa social ha tenido una gran acogida entre el personal del centro: médicos, enfermeras, auxiliares, compañeras de limpieza, servicio de mantenimiento...



Miguel García Galera

Encargado de construcción de jardines en Barcelona

Ante la necesidad de tener un instalador de riegos y no poder hacer promoción interna por falta de conocimientos del personal en plantilla, se seleccionó a Miguel García Galera, persona con gran experiencia en el montaje de riegos.

Transcurridos unos dos meses y ante el interés mostrado por sus compañeros de trabajo tanto del equipo de obras como el de mantenimiento de jardines, en aprender a hacer reparaciones e instalaciones de riego, por iniciativa propia contactó con un proveedor de riego que conocía y le solicitó que le montara un curso.



Guadalupe Aguilera

Limpieza en la Alhambra

Guadalupe ha decidido reducir su jornada de 40 horas a 26 horas semanales de forma indefinida en favor de una compañera que, con este gesto, verá ampliada su jornada a 40 horas semanales.

Esta compañera atraviesa una difícil situación personal: enviudó hace unos años teniendo hijos pequeños a su cargo. Guadalupe ha considerado que trabajar menos le permite conciliar mejor su vida personal y que, con este gesto, hace un tremendo favor a una compañera de trabajo que atraviesa una situación complicada.



Brígida Maldonado y Andrea Palomares

Sede Social de ISOLUX CORSAN

Durante el servicio de limpieza de los baños de ISOLUX, Brígida Maldonado encontró a un hombre encerrado en el WC que no contestaba. Brígida se dio cuenta que algo no iba bien y acudió inmediatamente a la encargada Andrea Palomares. Cuando consiguieron abrir la puerta y llamaron a urgencias. El SAMUR hizo todo lo posible por reanimarle, sin éxito.

Todas esas horas, Andrea se encargó del equipo de ISS y de la familia, preparándoles incluso agua y té. A las nueve de la noche, tras aguantar toda la presión de la situación, Andrea y Brígida limpiaron la zona, aún en estado de shock.



Más premios

2015





Josep Vallès y Francisco José Guijarro

Mantenimiento en el Centro de Convenciones Internacional de Barcelona

Momentos antes de la inauguración de una feria, uno de los expositores avisó de que no funcionaba la electricidad de un stand. Aunque no era competencia de nuestros compañeros, detectaron allí una regleta mal instalada y solucionaron el problema.

El expositor, muy agradecido, quiso recompensarlos económicamente y ellos no lo aceptaron. A cambio, le hablaron de nuestra Fundación Una Sonrisa Más: gracias a su gesto, el importe económico de esta gratificación fue destinado a la Fundación.



Alejandro, Moisés, Sher, José Antonio e Iván

Mantenimiento de la residencia SAR Quavitae Santa Justa

Nuestros cinco compañeros tuvieron una actuación ejemplar tras un fuerte aguacero que inundó el sótano del edificio de esta residencia de ancianos. Avisaron a los bomberos, ayudaron a drenar el sótano del edificio durante siete horas (a razón de 4 m³/minuto) y, con la ayuda de otros mantenedores de ruta, trabajaron ininterrumpidamente hasta las 00.30 h del día siguiente.

Además, volvieron a la residencia a las 8:30h para restablecer los servicios y evitar perjudicar a los ancianos.



Mari Carmen Fernández

Limpieza en la cadena de televisión Tv3

Cada diciembre, la cadena de televisión pública de Cataluña organiza la campaña 'La Marató de Tv3' de recaudación de fondos para una causa de interés social. En 2014 fue la investigación de las enfermedades del corazón.

Mari Carmen quiso donar a esta causa el valor de las horas de su trabajo en Tv3, como lo ha hecho en los últimos diez años. No percibió ingreso por su labor el día de la celebración del programa y este fue destinado a la investigación.

