

GRUPA ISS

# Polityka Speak Up ISS

Group Legal



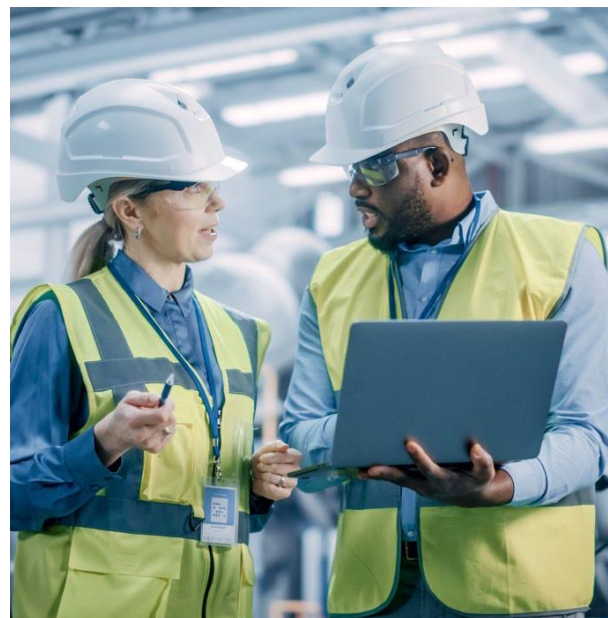
# Polityka Speak Up ISS

## Spis treści

1. Wprowadzenie	2
2. Zakres – co należy zgłaszać w systemie Speak Up	3
3. Czego nie należy zgłaszać w systemie Speak Up	3
4. Jak zgłaszać obawy wchodzące w zakres Polityki Speak Up	3
5. Poufność – komunikacja za pośrednictwem systemu Speak Up	4
6. Ochrona – brak odwetu wobec zgłaszających	4
7. Proces dochodzenia	4
8. Możliwe efekty zgłoszenia sprawy przez Speak Up	5
9. Inne opcje zgłaszania spraw: zgłaszanie do odpowiednich organów	5
10. Przetwarzanie danych osobowych	5
10.1 Rodzaje danych osobowych przetwarzanych przez ISS	5
10.2 Podstawa prawna przetwarzania	6
10.3 Odbiorcy danych osobowych	6
10.4 Informacje dodatkowe i Twoje prawa do ochrony danych	6
11. Dane kontaktowe	7

### Nasz cel:

*Connecting people and places to make the world work better*



## 1. Wprowadzenie

Zgodnie z Wartościami i Kodeksem Postępowania ISS, uczciwość biznesowa ISS nie podlega negocjacji. ISS dokłada wszelkich starań, by prowadzić działalność zgodnie z prawem i wysokimi standardami etycznymi.

Niniejsza polityka ma na celu:

- tworzyć przestrzeń dla pracowników, partnerów biznesowych i innych interesariuszy do zgłaszania niepokojących spostrzeżeń wchodzących w zakres polityk ISS oraz innych naruszeń obowiązującego prawa, w tym unijnej dyrektywy o ochronie osób zgłaszających naruszenie prawa,
- zagwarantować, by zgłoszenia te były traktowane poważnie i właściwie, oraz
- zagwarantować, że każda osoba dokonująca zgłoszenia w dobrej wierze będzie chroniona przed represjami i odwetem.

Jeśli chcesz dokonać zgłoszenia w ramach Polityki Speak Up, możesz zrobić to za pośrednictwem systemu dla sygnalistów ISS („Systemu Speak Up”):

<https://iss.whistleblownetwork.net/>

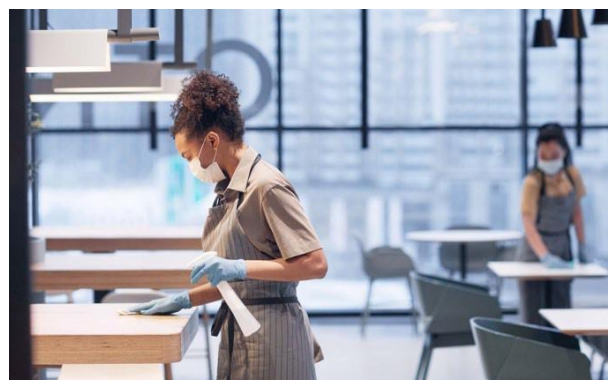
## 2. Zakres – co należy zgłaszać w systemie Speak Up

System Speak Up ma za zadanie zapewniać bezpieczny i poufny kanał do zgłaszania podejrzeń nadużyć, ewentualnych naruszeń przepisów lub wewnętrznych zasad, a także spostrzeżeń, które mogłyby w negatywny sposób odbić się na reputacji, działalności i wynikach biznesowych ISS oraz które ze względu na swój charakter, nie mogą zostać zgłoszone za pośrednictwem normalnych linii raportowania.

Zastrzeżenia te mogą dotyczyć:

- czynów bezprawnych, np. przestępstw takich jak naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, nadużycia finansowe, kradzież, świadome wprowadzanie w błąd, defraudacja, oszustwo i łapówkarstwo;
- oszustw finansowych, np. manipulacji księgowych, nieprzestrzegania wewnętrznych procedur audytowych, przywłaszczenia mienia lub fałszywych oświadczeń finansowych;
- łapówkarstwa lub korupcji, np. konfliktów interesów, wręczania łapówek, sponsoringu, darowizn, prezentów lub płatności ułatwiających;
- poważnych działań wyższego kierownictwa, których nie można zgłosić na pośrednictwem kanałów lokalnych bez narażenia się na negatywne skutki;
- naruszeń przepisów dotyczących konkurencji, np. ustalania cen, wymiany wrażliwych informacji dotyczących cen lub zmów z konkurencją;
- poważnych zagrożeń środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym higieny żywności;
- działań, które na mocy prawa, traktatów lub umów stanowią innego rodzaju zachowanie niewłaściwe, jak np. praktyki dyskryminacyjne, molestowanie seksualne, zatrudnianie dzieci lub łamanie praw człowieka;
- naruszeń związanych z innymi obszarami określonymi w unijnej dyrektywie o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa, takimi jak np. zamówienia publiczne, pranie pieniędzy i finansowanie terroryzmu,

bezpieczeństwo produktów i ich zgodność z wymogami, zdrowie publiczne, naruszenia ochrony danych i bezpieczeństwa informacji.



## 3. Czego nie należy zgłaszać w systemie Speak Up

Wątpliwości związane z warunkami zatrudnienia lub problemy w lokalnym miejscu pracy takie jak np. konflikty z kolegami i przełożonymi, sankcje dyscyplinarne, prawidłowe i terminowe wypłacanie wynagrodzeń i świadczeń nie wchodzą w zakres Polityki Speak Up. Należy je zgłaszać lokalnemu przełożonemu lub lokalnemu kierownikowi People & Culture, by zostały rozpatrzone na poziomie lokalnym.

Jeżeli nie czujesz się komfortowo, zgłaszając swoje spostrzeżenia za pośrednictwem lokalnych kanałów raportowania, lub jeżeli sprawa nie została rozpatrzona w zadowalający sposób, skorzystaj z systemu Speak Up, by zgłosić swoje uwagi.

## 4. Jak zgłaszać obawy wchodzące w zakres Polityki Speak Up

Jeśli chcesz zgłosić obawę wchodzącą w zakres Polityki Speak Up, możesz zrobić to za pośrednictwem systemu Speak Up dostępnego na naszej korporacyjnej stronie internetowej

<https://www.issworld.com/about/corporate-responsibility/responsible-business-conduct-and-speak-up>.

System Speak Up pozwala na przesyłanie zgłoszeń pisemnych, jak również na dokonywanie zgłoszeń ustnie za pośrednictwem telefonu zaufania.

Przyjmujemy zgłoszenia w różnych językach. Weź pod uwagę, że podczas zgłaszania sprawy przez telefon zaufania może pojawić się konieczność zaczekania, aż przedstawiciel i/lub tłumacz będzie w stanie odebrać Twoje zgłoszenie.

Zawsze możesz zgłosić swoje obawy, z gwarancją

zachowania ich poufności, do Kierownika Audytu Wewnętrznego Grupy (dane kontaktowe znajdują się poniżej).

## **5. Poufność – komunikacja za pośrednictwem systemu Speak Up**

Kiedy dokonujesz zgłoszenia, system nie rejestruje adresu IP używanego przez Ciebie komputera lub urządzenia mobilnego i nie wykorzystuje plików cookies.

Cała komunikacja ma charakter anonimowy i poufny, chyba że poinformujesz nas, że tego nie chcesz. Aby ułatwić zbadanie sprawy, zachęcamy Cię do przedstawienia się i wyjaśnienia Twojej obawy w wystarczająco szczegółowy sposób. Zadanie dodatkowych pytań i zbadanie sprawy może być niemożliwe, jeżeli źródło informacji nie zostanie zidentyfikowane. Aby pomóc ISS w przeprowadzeniu dochodzenia, podaj tak dużo informacji, jak to możliwe.

Przesyłając zgłoszenie za pośrednictwem systemu Speak Up, możesz zdecydować się na założenie anonimowej skrzynki mailowej w systemie na potrzeby komunikacji. W takim przypadku ISS może w razie potrzeby użyć tego kanału komunikacji do zadania dalszych pytań, kontynuacji dialogu i udzielenia informacji zwrotnej. Możesz edytować lub uzupełnić swoje zgłoszenie, korzystając ze skrzynki mailowej, lub zrobić to bezpośrednio w systemie, podając nadany numer sprawy i hasło. W dowolnym momencie możesz zdecydować o zamknięciu tego kanału komunikacji.

ISS traktuje wszelkie zgłoszenia obaw wchodzących w zakres tej Polityki w sposób poufny, z wyjątkiem sytuacji, gdy ujawnienie informacji jest niezbędne, by przeprowadzić pełne i sprawiedliwe dochodzenie.

Twoja tożsamość będzie traktowana w sposób poufny i zasadniczo nie będzie ujawniana osobom spoza zespołu dochodzeniowego. Gdyby ze względu na okoliczności ujawnienie Twojej tożsamości było niezbędne, zapytamy Cię o zgodę, chyba że niewłączenie Cię w sprawę będzie w szczególnych przypadkach dozwolone przez prawo.

## **6. Ochrona – brak odwetu wobec zgłaszających**

Jeśli zgłaszasz ISS obawę w dobrej wierze, zagwarantujemy, aby w efekcie Twojego zgłoszenia w ramach Speak Up nie doszło względem Ciebie do działań dyskryminacyjnych lub odwetowych.

W niektórych przypadkach prawo krajowe może zapewnić Ci lepszą ochronę w wyniku dokonania zgłoszenia

w ramach Speak Up i dochodzenia – wówczas uzupełnia ono lub zastępuje niniejszą Politykę.

Odwet oznacza każde bezpośrednio lub pośrednio działanie lub zaniechanie, które powoduje lub może powodować nieuzasadnione negatywne skutki dla zgłaszającego. Jeśli uważasz, że dokonano wobec Ciebie odwetu z powodu zgłoszenia lub udziału w dochodzeniu, niezwłocznie zgłoś zaobserwowany przez siebie odwet do Kierownika Audytu Wewnętrznego Grupy (dane kontaktowe znajdują się poniżej) lub skorzystaj z systemu Speak Up. Wszelkie tego typu zgłoszenia będą analizowane z zachowaniem poufności.

Ochrona obejmuje, w stosownych przypadkach, 1) pośredników działających w Twoim imieniu, 2) osoby blisko z Tobą powiązane, które mogą być narażone na odwet w kontekście związanym z pracą, takie jak współpracownicy lub krewni oraz 3) podmioty prawne, których jesteś właścicielem, dla których pracujesz lub z którymi jesteś w inny sposób powiązany w kontekście związanym z pracą.

Ochrona nie przysługuje Ci jednak w przypadku dokonywania zgłoszenia w złej wierze, celowego podawania nieprawdziwych informacji lub informowania o naruszeniach, które są ewidentnie bezpodstawne. Ponadto niniejsza Polityka nie zabrania pociągania pracowników do negatywnych konsekwencji z uzasadnionych, niebędących odwetem przyczyn.

## **7. Proces dochodzenia**

System Speak Up i proces dochodzenia są przemyślane w taki sposób, aby zapewnić niezależność i brak konfliktu interesów.

Twoje zgłoszenie zostanie przekazane za pomocą przeznaczonego do tego celu systemu Speak Up, którego hosting zapewnia zewnętrzny dostawca, i sprawdzone przez zewnętrzną firmę prawniczą, by zabezpieczyć proces przed konfliktem interesów przed przesłaniem zgłoszenia do Kierownika Audytu Wewnętrznego Grupy lub eskalowaniu go do odpowiednich organów ISS. Kierownik Audytu Wewnętrznego Grupy ma obowiązek (i) rejestrować i zatwierdzać wszystkie zgłoszenia w ciągu 7 dni, (ii) ocenić powagę i wiarygodność dokonanych zgłoszeń oraz (iii) postępować odpowiednio i określić właściwe w tej sytuacji działania. Niektóre zgłoszenia mogą zostać rozpatrzone bez dochodzenia. Zgłoszenia są przekazywane dalej za pośrednictwem systemu Speak Up, gdzie cała komunikacja oraz przechowywanie danych osobowych odbywają się w formie zaszyfrowanej i są chronione hasłem.

Kierownik Audytu Wewnętrznego Grupy może skonsultować Twoje zgłoszenie z ISS Business Integrity Committee lub ISS Audit & Risk Committee, a także ze członkami kierownictwa wyższej rangi. Kierownik Audytu Wewnętrznego Grupy może również poprosić zewnętrznych audytorów, śledczych i/lub prawników o pomoc przy dochodzeniu i analizie wyników.

Wnioski z dochodzenia zostaną przesłane do Audit & Risk Committee. Audit & Risk Committee może zdecydować o przedłożeniu sprawozdania z dochodzenia Zarządowi Grupy (*Board of Directors*) w zależności od powagi i skali naruszenia.

ISS udzieli Ci informacji zwrotnej na temat Twojego zgłoszenia w rozsądnym terminie, nie przekraczającym trzech miesięcy od daty zatwierdzenia zgłoszenia.



## 8. Możliwe efekty zgłoszenia sprawy przez Speak Up

Jeżeli dochodzenie wykaże naruszenie zasad ISS i/lub przepisów prawa i regulacji, zostaną podjęte odpowiednie działania naprawcze.

W przypadkach dozwolonych przez prawo i w zależności od okoliczności, ISS poinformuje Cię o działaniu przewidzianym lub podjętym w wyniku zgłoszenia oraz o powodach takiej kontynuacji sprawy.

Zgłoszenie zasadniczo nie będzie miało konsekwencji dla osób, których dotyczy, jeżeli zarzuty nie zostaną potwierdzone za pomocą dowodów lub wyników dochodzenia.

## 9. Inne opcje zgłaszania spraw: zgłaszanie do odpowiednich organów

Jeżeli mieszkasz w UE, zamiast informować o sprawie ISS możesz zgłosić ją do lokalnego zewnętrznego kanału raportowania dostępnego w Twoim kraju. Zewnętrzny kanał raportowania jest zarządzany przez lokalne władze w Twoim kraju i pozwala na zgłaszanie

spraw w sposób podobny do raportowania wewnątrz ISS.

Aby dowiedzieć się, jaki organ zarządza zewnętrznym kanałem raportowania, sprawdź [stronę internetową poświęconą Odpowiedzialnemu Postępowaniu Biznesowemu i Speak Up](#). W Danii zewnętrznym kanałem raportowania dla sygnalistów jest Duńska Agencja Ochrony Danych.

Zachęcamy jednak, by w pierwszej kolejności kierować zgłoszenia do ISS.

## 10. Przetwarzanie danych osobowych

Gromadzenie, przetwarzanie i ujawnianie danych osobowych przekazanych za pośrednictwem systemu Speak Up odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, w tym z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych („RODO”) oraz z duńską ustawą o ochronie danych.

Podstawowym administratorem danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem systemu Speak Up jest spółka ISS otrzymująca raport. Jeśli raport dotyczy lub ma wpływ na wiele spółek ISS, te inne spółki ISS mogą również przyjąć rolę administratorów danych.

### 10.1 Rodzaje danych osobowych przetwarzanych przez ISS

Zgłoszenie wiąże się z koniecznością przetwarzania danych osobowych o Tobie, chyba że jest ono złożone anonimowo, a także o osobach, których zgłoszenie dotyczy, oraz wspomnianych w danym zgłoszeniu.

Dane osobowe przetwarzane w związku ze zgłoszeniem obejmują Twoje nazwisko oraz dane kontaktowe, chyba że jest ono złożone anonimowo, a także opis sprawy/incydentu, w wyniku których dokonano zgłoszenia, w tym potencjalnie opis przestępstwa w rozumieniu obowiązującego prawa.





Analiza zgłoszonej sprawy może wiązać się z koniecznością zgromadzenia i przetworzenia dodatkowych danych, w tym danych zgromadzonych podczas rozmów z Tobą, z osobą, której zgłoszenie dotyczy, z pracownikami i członkami zarządu, partnerami biznesowymi, akcjonariuszami i innymi interesariuszami, stosownie do potrzeb. Przetwarzaniu mogą również podlegać informacje dotyczące potencjalnych sankcji wynikających z prawa pracy, a także treść odnośnych zawiadomień do odpowiednich organów, w tym raporty policyjne.

## 10.2 Podstawa prawna przetwarzania

Jeśli przedmiot zgłoszenia wchodzi w zakres duńskiej ustawy o sygnalistach, podstawą prawną przetwarzania wszystkich kategorii danych osobowych w odniesieniu do tego zgłoszenia jest par. 22 duńskiej ustawy o sygnalistach.

W innych przypadkach przetwarzanie zwykłych danych osobowych w odniesieniu do (potencjalnego) naruszenia odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu ISS, by zbadać daną sprawę i utrzymać niezależny system sygnalizowania naruszeń, w którym wpływające zgłoszenie może zostać otrzymane i przetworzone zgodnie ze standardami określonymi przez ISS i odzwierciedlającymi nasze wartości (por. Art. 6 pkt 1 lit. f RODO). Przetwarzanie danych osobowych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa będzie odbywało się zgodnie z Art. 10 RODO (oraz w stosownych przypadkach par. 8 pkt 3 i 4 duńskiej ustawy o ochronie danych).

Jeżeli w wyjątkowych przypadkach przetwarzane są szczególne kategorie danych osobowych (wrażliwe dane osobowe), podstawą prawną dla przetwarzania takich danych osobowych będzie Art. 9 pkt 2 lit. f lub g RODO.

Każdy przypadek ujawnienia danych osobowych organom publicznym, w tym policji, będzie opierać się na prawnym obowiązku ujawnienia takich danych i/lub

uzasadnionym interesie ISS, by zgłaszać istotne naruszenia tym organom.

Podstawą przetwarzania danych osobowych stanowiącego część sankcji zgodnej z prawem pracy, a wynikającej ze zgłoszenia, będą uzasadnione interesy ISS, takie jak wzgląd na naszą działalność oraz reputację, a także utrzymanie standardów pracy w ramach Grupy ISS.

## 10.3 Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe zgromadzone za pośrednictwem systemu Speak Up mogą być ujawniane odnośnym jednostkom w ramach Grupy ISS, organom publicznym, a także stronom trzecim zaangażowanym w przetwarzanie wpływających zgłoszeń. Takie strony trzecie są podmiotami przetwarzającymi dane działającymi w imieniu ISS i mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie na podstawie umowy o przetwarzanie danych i zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez ISS.

## 10.4 Informacje dodatkowe i Twoje prawa do ochrony danych

Więcej informacji na temat przetwarzania przez ISS Twoich danych osobowych, w tym informacje o tym, w jaki sposób chronimy Twoją prywatność podczas przekazywania Twoich danych osobowych do państw trzecich, a także o tym, jak korzystać z praw związanych z ochroną danych, możesz znaleźć w Globalnej Polityce Prywatności ISS na stronie:

[www.issworld.com/en/privacy-statement](http://www.issworld.com/en/privacy-statement).

Przechowywanie dokumentacji

Zgłoszenia będą przechowywane tylko tak długo, jak jest to niezbędne oraz proporcjonalnie do celu jakim jest

zgodność z obowiązującymi przepisami. W związku z tym Twoje zgłoszenie będzie przechowywane tylko tak długo, jak jest to niezbędne, by zapewnić dokumentację dla wszelkich roszczeń powstałych na mocy obowiązującego prawa z uwzględnieniem potrzeby zgłaszających i osób, których zgłoszenia dotyczą, by zachować dowody, oraz obowiązku ISS, by kontynuować zgłoszone sprawy i łączyć poszczególne zgłoszenia z poprzednimi.

Ponadto ISS może zachować kopię wszystkich zgłoszeń, raportów z dochodzeń i wszelkiej dotyczącej ich dokumentacji tak długo, jak jest to niezbędne dla przetwarzania i dokumentacji danego zgłoszenia.

Dane osobowe zgromadzone za pośrednictwem systemu Speak Up będą usuwane lub trwale anonimizowane, gdy zgłaszane zachowanie nie wchodzi w zakres Polityki Speak Up lub gdy zgłoszenie jest ewidentnie bezpodstawne. W przeciwnym razie usunięcie będzie miało miejsce wtedy, gdy dane osobowe nie będą już potrzebne do celów dochodzenia lub gdy dochodzenie zostanie zakończone, lub w celu wypełnienia zobowiązań prawnych. Jeśli powiadomione zostały władze, dane osobowe zostaną usunięte lub trwale zanonimizowane wówczas, gdy sprawa nie będzie już badana przez te władze.

## 11. Dane kontaktowe

### **PUNKT KONTAKTOWY W ZAKRESIE POLITYKI SPEAK UP**

Kierownik Audytu Wewnętrznego Grupy  
Email: [issgi-speakup-all@group.issworld.com](mailto:issgi-speakup-all@group.issworld.com)  
Telefon: +45 3817 0000

Adres na potrzeby poczty tradycyjnej:

Head of Group Internal Audit, ISS A/S, Buddingevej 197,  
DK-2860 Soeborg, Dania

### **PUNKT KONTAKTOWY W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH**

Inspektor Ochrony Danych Grupy  
Email: [dpm@group.issworld.com](mailto:dpm@group.issworld.com)

Adres na potrzeby poczty tradycyjnej:

Group Data Protection Manager, ISS A/S, Buddingevej  
197, DK 2860 Soeborg, Dania

# Wartości ISS

## Jedność

Ufamy sobie nawzajem i wierzymy w tworzenie kultury zapewniającej wszystkim równość, inkluzywność i poczucie przynależności – takiej, w której każdy może być naprawdę sobą. Oznacza to również rozwijanie różnych talentów i budowanie zróżnicowanych zespołów, tworzenie przestrzeni współpracy, a także poleganie na sobie i uczenie się od siebie nawzajem. Wiemy, że kiedy działamy wspólnie, zapewniamy lepszą obsługę naszym klientom i ich społecznościom. Tylko razem, zjednoczeni, możemy wypełnić nasze zadanie.

## Uczciwość

W ISS szcycimy się dziedzictwem, którego osią jest uczciwość, równość i inkluzywność. Każdego dnia staramy się tworzyć kulturę otwartej komunikacji i współpracy, w której różnice i wkład poszczególnych osób są szanowane i doceniane.

## Odpowiedzialność

Zdrowie i dobrostan naszych pracowników i klientów jest naszym najwyższym priorytetem. Chcemy, by nasi ludzie byli szczęśliwi, czuli się doceniani i osiągalni pełni swoich możliwości. Oznacza to działanie ze wszystkich sił na rzecz tworzenia bezpiecznych i wspierających środowisk pracy oraz ulepszania społeczności, w ramach których pracujemy.

## Przedsiębiorczość

W ISS jesteśmy liderami, którzy dają innym przykład. Oznacza to dodawanie ludziom siły do działania i wprowadzania innowacji, sugerowanie ulepszeń i lepszych metod pracy, a także zwalczanie zachowań, które sprzeniewierają się naszym wartościom. Nasi ludzie wiedzą, że mają prawo postępować właściwie.

## Jakość

Nasi ludzie stanowią część jednej wielkiej globalnej rodziny, w której wszystkim przyświeca ten sam cel – connecting people and places to make the world work better. Zapewniamy wykwalifikowanych, upoważnionych do działania i zmotywowanych pracowników, którzy pragną spełniać najwyższe standardy przez 24 godziny siedem dni w tygodniu, 365 dni w roku.

Aby zagwarantować odpowiedni ład korporacyjny, ISS przyjęło liczne zasady i standardy dotyczące zgodności z przepisami, z których niektóre można znaleźć [tutaj](#).

ISS przyjęło Politykę Speak Up, aby zapewnić bezpieczny i poufny kanał służący do zgłaszania niepokojących spostrzeżeń.

Polityka Speak Up jest dostępna [tutaj](#) w języku angielskim, a w innych językach [tutaj](#). Aby dowiedzieć się więcej o Polityce Speak Up, wejdź na stronę poświęconą Odpowiedzialnemu Postępowaniu Biznesowemu i Speak Up, która znajduje się [tutaj](#).

Jeśli jesteś pracownikiem, klientem, partnerem biznesowym lub innym interesariuszem i uważasz, że doszło do naruszenia Kodeksu Postępowania ISS, naszych zasad lub stosownych przepisów prawa i regulacji, zachęcamy Cię, aby zabrać głos i zgłosić ten fakt.

W zależności od charakteru i powagi niepokojącego spostrzeżenia możesz podzielić się nim najpierw ze swoim przełożonym lub menadżerem, lokalnym Kierownikiem Działu People & Culture, lokalnym Dyrektorem Prawnym lub lokalnym Dyrektorem Finansowym.

Hosting systemu Speak Up zapewnia niezależną stronę trzecią. Dostęp do systemu Speak Up można uzyskać przez lokalną stronę firmową w Twoim języku, a także przez stronę internetową Group ISS World Services dostępną [tutaj](#).

**MOŻESZ RÓWNIEŻ POINFORMOWAĆ BEZPOŚREDNIO**

## Kierownika Audytu Wewnętrznej Grupy

ISS World Services A/S  
Buddingevej 197, DK-2860 Søborg, Dania  
Email: [jssgi-speakup-all@group.issworld.com](mailto:jssgi-speakup-all@group.issworld.com)  
Telefon: +45 3817 0000

Wszystkie zgłoszenia będą traktowane poufnie oraz zgodnie z Polityką Speak Up.

### KONTROLA DOKUMENTU

Wersja dokumentu: 3.0  
Lokalizacja dokumentu: <https://opf.issworld.com/policies-standards/group-legal/regulatory-compliance/speak-up-policy>  
Data ostatniej aktualizacji: marzec 2024  
Dokument zatwierdzony przez: zarząd i kierownictwo wykonawcze grupy  
Odpowiedzialność: Group Legal  
Następny przegląd: marzec 2025