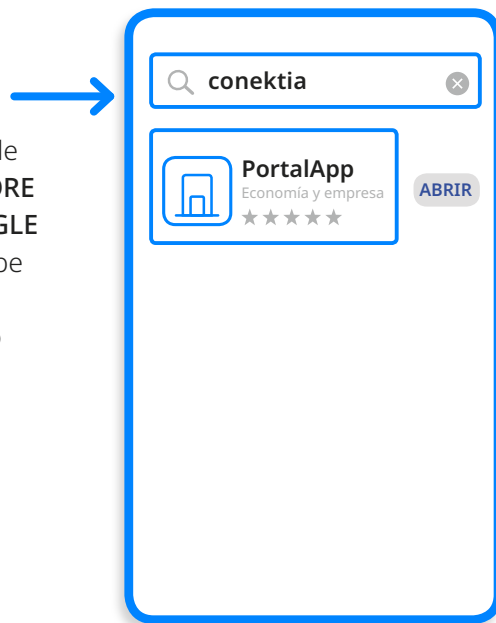


# App portal del empleado

Descarga la App a tu móvil desde Apple Store o Google Play

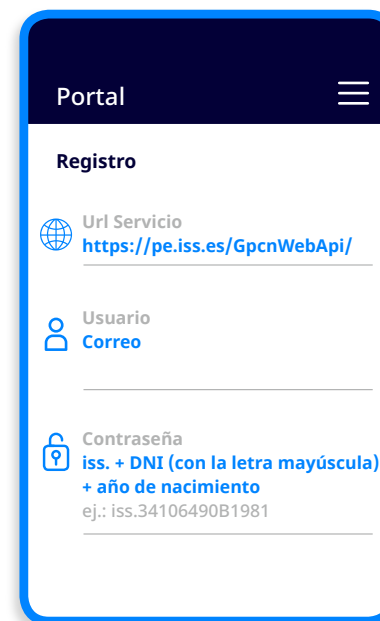


1\_ En el buscador de APPLE STORE o de GOOGLE PLAY escribe la palabra **conektia** o **portalapp**



2\_ Descarga la aplicación **PortalApp** que te aparecerá

3\_ Datos de ingreso



<https://pe.iss.es/GpcnWebApi/>

e-mail donde recibes la nómina

iss.+ tu DNI (con la letra mayúscula) + año de nacimiento

**NOTA:**

La primera vez que valides pedirá cambiar la contraseña. Es necesario que la nueva contraseña tenga 6 CARACTERES y contenga NÚMEROS, MINÚSCULAS, MAYÚSCULAS Y CARACTERES ESPECIALES.

Cuando inicies sesión en la aplicación por primera vez, deberás aceptar los términos y condiciones (clicando en el link para que se haga efectivo).

¿Has seguido las instrucciones pero no logras acceder a la aplicación? A continuación te detallamos cómo proceder, según el mensaje recibido:

**1 · NO SE PUEDE REGISTRAR EL USUARIO:**

Existe un error en la URL del servicio introducida, comprueba que la hayas escrito de forma correcta: <https://pe.iss.es/GpcnWebApi/>

**2 · EL NOMBRE DE USUARIO O LA CONTRASEÑA NO SON CORRECTOS**

Comprueba que has escrito correctamente tu usuario y contraseña. Recuerda que tu usuario es tu email corporativo/donde recibes la nómina y debe estar escrito en minúsculas y sin espacios. En el caso de la contraseña, la puedes visualizar clicando en el icono con forma de ojo.

**3 · TIEMPO DE ESPERA AGOTADO**

La acción no se ha procesado correctamente, no te impacientes, vuelve a presionar el botón, seguro que esta vez funciona.